



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
– Miejski Ośrodek Zdrowia w Zielonce**

**Sprawozdanie z działalności za 2011r.  
z uwzględnieniem zmian 2010r.-2011r.**

**PORÓWNAWCZE  
SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ –  
MIEJSKIEGO OŚRODKA ZDROWIA W ZIELONCE  
2010r. - 2011r.**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej – Miejski Ośrodek Zdrowia w Zielonce, jako samodzielny podmiot na rynku usług medycznych funkcjonuje już 12 lat.

Placówka świadczy usługi medyczne w zakresie:

- podstawowej opieki zdrowotnej
- specjalistyki ambulatoryjnej
- rehabilitacji medycznej w tym rehabilitacji neurologicznej dzieci
- stomatologii
- medycyny pracy
- promocji zdrowia
- diagnostyki

Zatrudnienie na dzień 31 grudnia 2010r. i na dzień 31 grudnia 2011r.

<b>Charakter zatrudnienia</b>	<b>Ilość w 2010r.</b>	<b>Ilość w 2011r.</b>
OGÓŁEM OSÓB	130	142
lekarze	55	64
lekarz w trakcie specjalizacji z zakresu rehabilitacji dzieci	1	1
pielęgniarki	20	20
położne	2	2
lekarze stomatolodzy	7	6
kierownik Laboratorium	1	1
psycholog	1	1
logopeda	1	1
terapeuci zajęciowi	2	2
Magistrzy rehabilitacji	3	3
technicy rehabilitacji	5	5
diagnosta laboratoryjny	1	1
technicy laboratoryjni	2	2
technicy RTG	3	3
Pomoce stomatologiczne	5	5
rejestratorki medyczne	7	9
pomoc laboratoryjna	1	1
telefonistka	1	1
obsługa techniczna ( sprzątaczk, dozorczy )	8	8
administracja	4	6

## I. PODSTAWOWA OPIEKA ZDROWOTNA

Podstawową działalnością zakładu jest **podstawowa opieka zdrowotna**.

W roku 2011 - lista aktywna pacjentów zadeklarowanych do podstawowej opieki zdrowotnej placówki wyniosła 15 832 osób, co stanowi ponad 94,16% ogółu zameldowanych w Zielonce. Wskaźnik za rok 2010 wynosił 92,8%.

W ramach podstawowej opieki zdrowotnej usługi świadczą lekarze interniści oraz lekarze pediatrzy. Podstawowa opieka zdrowotna to również dział pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych, położne środowiskowo-rodzinne oraz dział tzn. medycyny szkolnej

Liczbę usług – w podstawowej opiece zdrowotnej w roku 2011 w porównaniu do roku 2010 przedstawia tabela nr.1. Wykres 1.1. przedstawia graficzną informację zawartą w tabeli nr 1.

W Tabeli nr 2 zawarto informacje o poziomie diagnostyki w związku ze świadczonymi usługami w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. Graficzny obraz tabeli nr 2 zawarty został w wykresie 2.1.

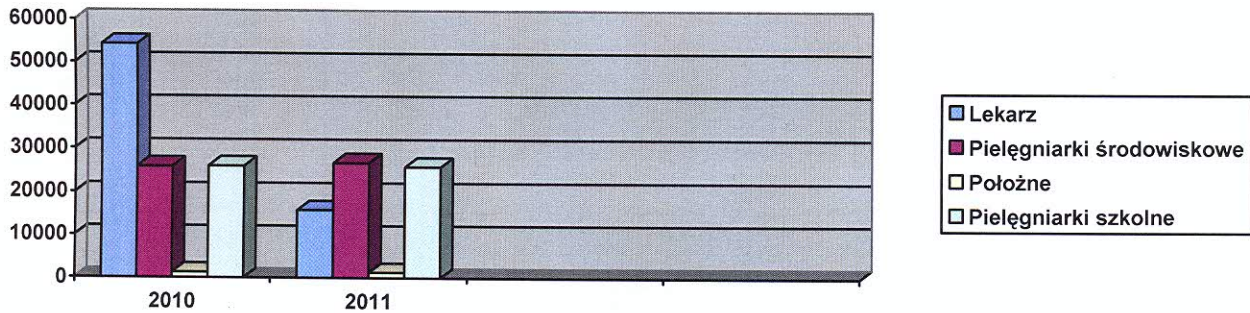
Wykres 2.2. zawiera informacje o uzyskanych środkach finansowych z Narodowego Funduszu Zdrowia

**Tab. 1 Podstawowa opieka zdrowotna.**

zakres	Ilość w roku 2010	Ilość 2011	Wnioski w %
Lista aktywna ( ilość pacjentów zadeklarowanych do poz)	<b>15582</b>	<b>15 832</b>	<b>+1,6</b>
<b>Liczba usług – lekarze poz :</b>	<b>54247</b>	<b>53890</b>	<b>-0,6</b>
<b>w placówce</b>	54247	53890	-0,6
Miesięcznie - średnio	4520	4490	-0,6
<b>Wizyty domowe</b>	620	580	-6,4
średnio miesięcznie	51	48	-5,8
<b>Liczba usług działu pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych – rocznie :</b>	<b>25854</b>	<b>26751</b>	<b>+3,4</b>
Świadczenia profilaktyczne	6240	6308	+1,0
Świadczenia diagnostyczne	13280	14110	+6,2
Świadczenia pielęgnacyjne	137	120	-12,4
Świadczenia lecznicze	6185	6203	+0,2
Świadczenia rehabilitacyjne	12	10	-16,6
<b>Liczba usług położnej środowiskowo-rodzinnej - rocznie</b>	<b>1297</b>	<b>1297</b>	<b>0</b>
Świadczenia profilaktyczne	1099	1105	+0,5
Świadczenia pielęgnacyjne	198	192	-3,0
<b>Usługi pielęgniarek w gabinetach szkolnych - rocznie :</b>	<b>26031</b>	<b>25 822</b>	<b>-0,8</b>
Badania bilansowe	1 208	1184	-1,9
Badania przesiewowe	2 695	2641	-2,0
Szczepienia	1 901	1874	-1,4

Świadczenia dla uczniów z problemami szkolnymi	133	129	-3,0
Świadczenia profilaktyczne w tym profilaktyka fluorkowa	20 094	19 994	-0,4

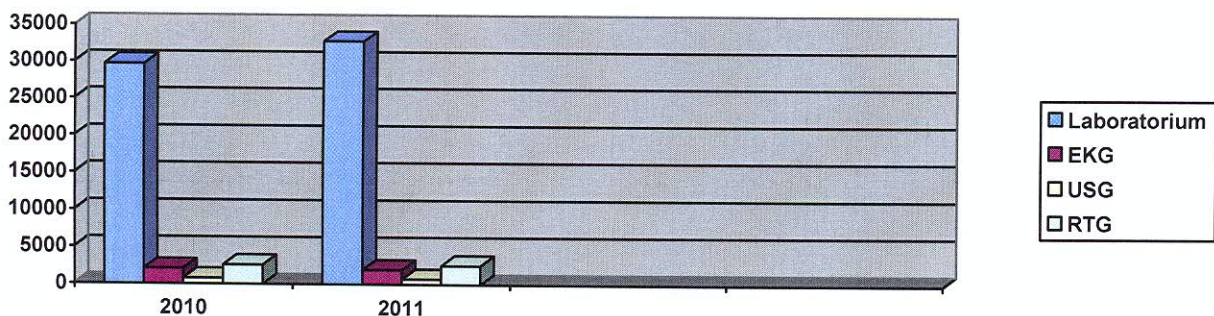
### 1.1. Podstawowa Opieka Zdrowotna – usługi



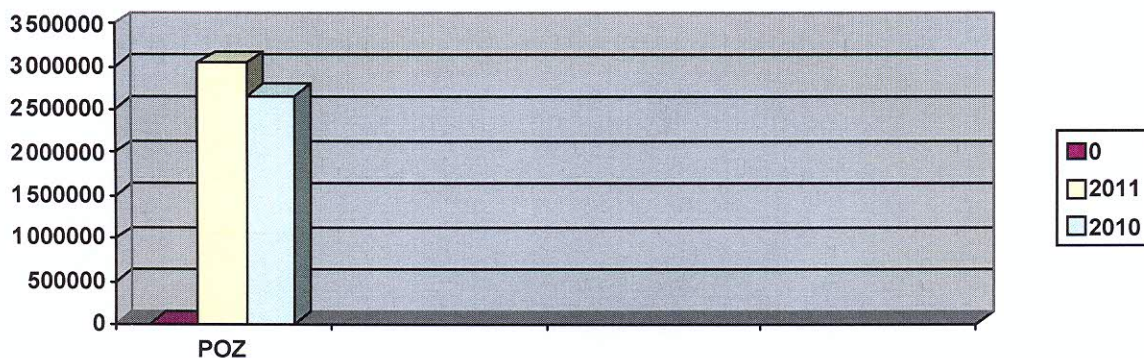
Tab. 2 Badania diagnostyczne wykonane w ramach podstawowej opieki zdrowotnej

zakres	Ilość świadczeń w roku 2010	Ilość świadczeń w roku 2011	Wnioski w %
<b>Badania laboratoryjne :</b>	<b>29706</b>	<b>32 793</b>	<b>+10,3</b>
Hematologiczne	5904	8275	+40,1
Biochemiczne i immunochemiczne	18367	18962	+3,2
Badania moczu	2314	2361	+2,0
Badania kału	702	777	+10,6
Badania układu krzepnięcia	2084	2418	+16,0
<b>EKG w spoczynku</b>	<b>2075</b>	<b>1980</b>	<b>-4,5</b>
<b>USG jamy brzusznej</b>	<b>801</b>	<b>732</b>	<b>-8,6</b>
<b>RTG :</b>	<b>2615</b>	<b>2581</b>	<b>-1,3</b>
Klatka piersiowa	1108	1084	-2,1
Zdjęcia kostne	1375	1367	-0,5
Zdjęcia czaszki	11	10	-9,0
Zdjęcia zatok	112	111	-0,8
Zdjęcia przeglądowe jamy brzusznej	9	9	

### 2.1. Podstawowa Opieka Zdrowotna – diagnostyka – ilość



## 2.2. Sprzedaż usług – środki finansowe z Narodowego Funduszu Zdrowia Podstawowa Opieka Zdrowotna – w PLN



2010	2011	Wzrost
2 659 512 PLN	3 047 927 PLN	14,6 %

## II . SPECJALISTYKA AMBULATORYJNA

### Specjalistyczne ambulatoryjne usługi medyczne :

W ramach działu Specjalistyki ambulatoryjnej usługi świadczone, w roku 2010 i 2011, były w poradniach :

1. Poradnie funkcjonujące w roku 2010 i 2011 to :

- a) chirurgii ogólnej
- b) okulistyki
- c) otolaryngologii
- d) neurologii dorosłych
- e) ginekologiczno-położniczej
- f) alergologii dzieci
- g) neurologii dziecięcej
- h) usługi pracowni USG w zakresie diagnostyki Doppler z kolorowym obrazowaniem przepływów.
- i) Kardiologiczna
- j) Dermatologiczna
- k) Diabetologiczna
- l) chirurgii urazowo-ortopedycznej
- m) chirurgii dzieci
- n) endokrynologiczna
- o) urologiczna.
- p) Chorób płuc i gruźlicy
- q) **Chorób naczyń** – poradnia rozpoczęła funkcjonowanie w roku 2011
- r) **Chorób metabolicznych** - poradnia rozpoczęła funkcjonowanie w roku 2011
- s) **Reumatologiczna** - poradnia rozpoczęła funkcjonowanie w roku 2011
- t) **Logopedyczna** - poradnia rozpoczęła funkcjonowanie w roku 2011

Tabela nr 3 zawiera informacje o ilości usług w poszczególnych poradniach w roku 2011 i dla porównania w roku 2010. Wykres 3.1. przedstawia informacje tabeli nr 3. Wykres 3.2. przedstawia poziom diagnostyki. Poziom środków finansowych z Narodowego Funduszu Zdrowia na realizację tego zakresu został przedstawiony na wykresie 3.3.

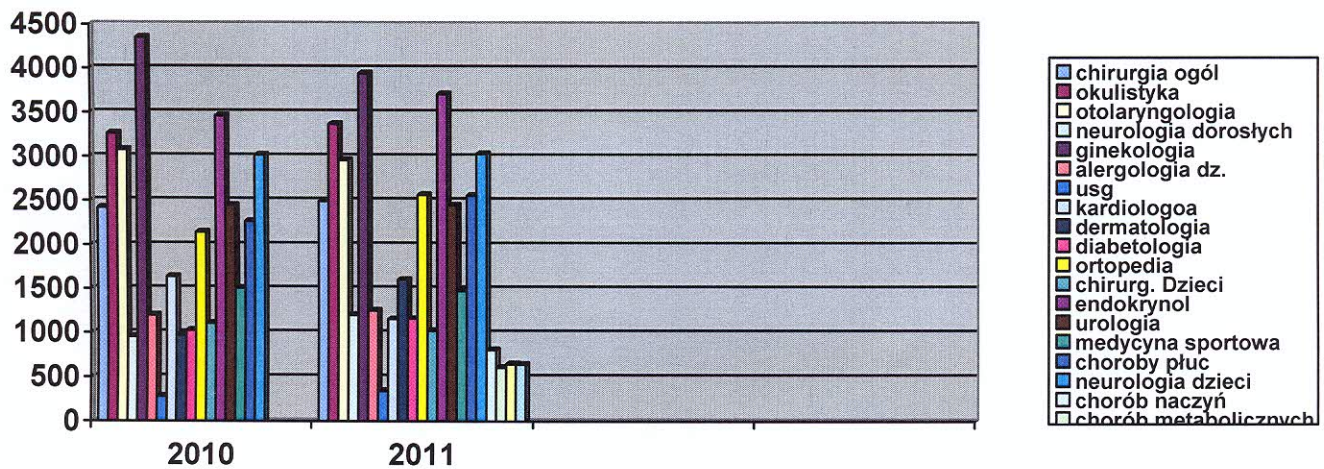
Cały dział wykazał ilościowy wzrost usług, co uzyskało odzwierciedlenie w ilości wykonanej diagnostyki.

Dodatkowy wzrost diagnostyki to zmiana ( od lipca 2011 ) zasad realizacji świadczeń, polegająca na uwarunkowaniu poziomu porady od wykonanej diagnostyki w zakresie ilościowym i rodzajowym.

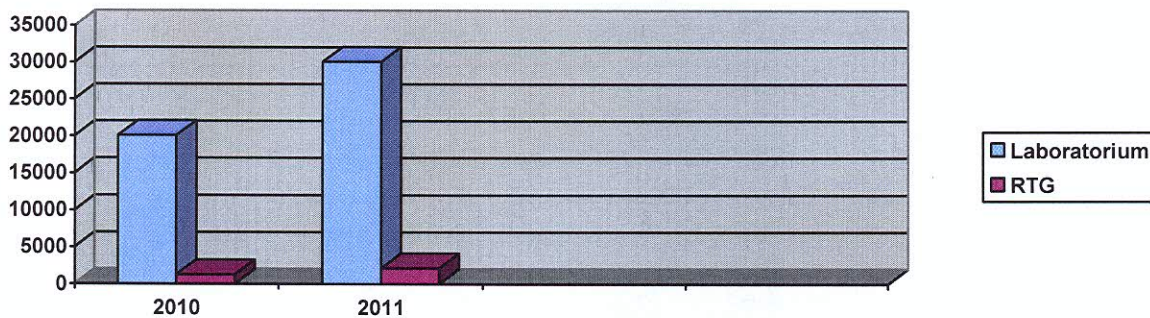
**Tab. 3 Specjalistyka ambulatoryjna.**

zakres	Ilość w roku 2010	Ilość w roku 2011	Wnioski w %
<b>Ogólna liczba usług – rocznie</b>	35 098	38 938	+10,9
<b>w poradniach:</b>			
Chirurgii ogólnej	2421	2439	+0,7
Okulistyki	3261	3367	+3,2
Otolaryngologii	3075	2960	-3,7
Neurologii dorosłych	953	1200	+25,9
Ginekologii i położnictwa	4354	3942	-9,4
Alergologii dzieci	1197	1251	+4,5
Neurologii dzieci	3018	3032	+0,4
USG	250	341	+36,4
Kardiologiczna	1639	1156 ( od marca – 10 m-cy )	-29,4
Dermatologiczna	971	1604	+65,1
Diabetologiczna	1027	1160	+12,9
Chirurgii urazowo-ortopedycznej	2143	2566	+19,7
Chirurgii dzieci	1108	1024	-7,5
Endokrynologiczna	3463	3709	+7,1
Urologiczna	2447	2446	-0,04
Medycyny sportowej	1506	1474	-2,1
Choroby płuc i gruźlicy	2265	2561	+13,0
Chorób naczyń	0	808	
Chorób metabolicznych	0	608	
Reumatologii	0	647	
Logopedii	0	643	
<b>Diagnostyka wykonana w ramach działu specjalistki ambulatoryjnej</b>			
<b>Badania laboratoryjne – rocznie :</b>	<b>20 072</b>	<b>30 065</b>	<b>+49%</b>
Hematologiczne	1650	4703	+285%
Biochemiczne i immunochemiczne	16328	22368	+36%
Badania moczu	1249	2074	+66,0
Badania kału	124	75	-39,5
Badania układu krzepnięcia	482	570	+18,2
Mikrobiologiczne	239	275	+15,0
<b>RTG zdjęcia :</b>	<b>1548</b>	<b>2136</b>	<b>+37,9</b>
Klatki piersiowej	492	662	+34,5
Kostne	922	1263	+36,9
Czaszki	7	7	-
Zatok	127	204	+60,6
<b>EEG</b>	<b>709</b>	<b>858</b>	<b>+21,0</b>

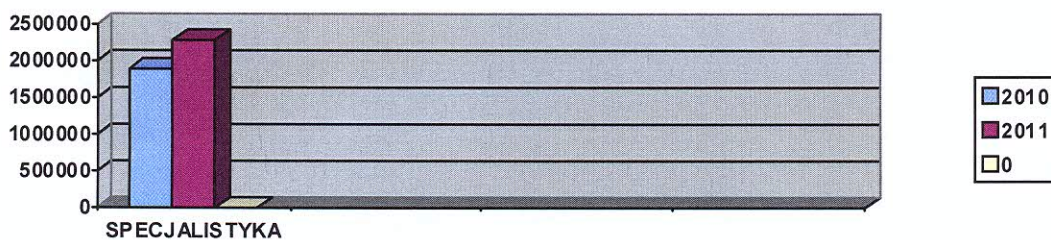
## 3.1. Specjalistyka ambulatoryjna – usługi - 2010 – 2011



## 3.2. Diagnostyka - Specjalistki Ambulatoryjnej – ilość



## 3.3. Sprzedaż usług – środki finansowe z Narodowego Funduszu Zdrowia- Specjalistka Ambulatoryjna – w PLN



2010	2011	Wzrost
1 896 235 PLN	2 292 525 PLN	20,8 %

## III. REHABILITACJA

Kolejnym działem realizującym usługi medyczne ubezpieczonym jest **rehabilitacja**.

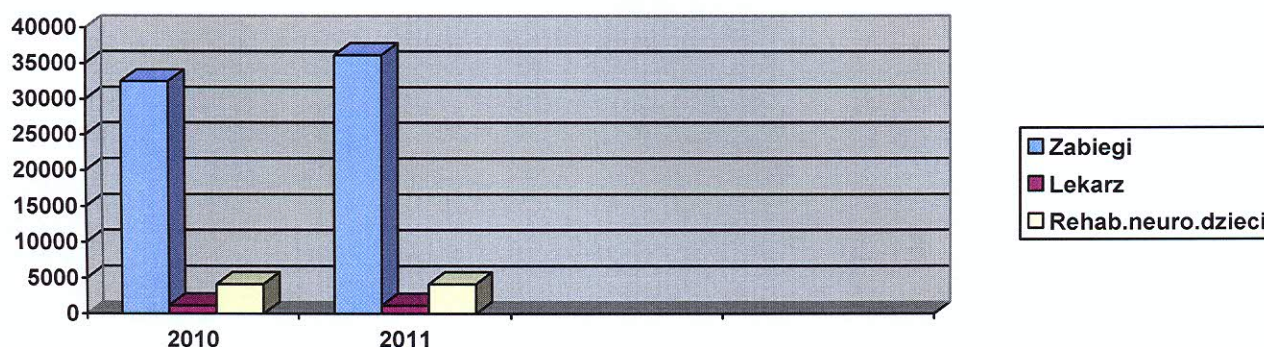
Rehabilitacja – świadczy usługi w zakresie : wyciągi, masaż suchy, galwanizacja, jonoforeza, elektrostymulacja, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, ultradźwięki, impulsywne pole magnetyczne wysokiej i niskiej częstotliwości, naświetlania promieniami UV i SOLLUX, laseroterapia miejscowa, ćwiczenia bierne i czynno bierne, krioterapia miejscowa.

W tabeli nr 4 przedstawiono porównawczo ilość usług w roku 2010 i 2011. Uzupełnieniem informacji zawartych w tab. 4 są wykresy 4.1. oraz poziom finansowania przez Narodowy Fundusz Zdrowia – wykres 4.2.

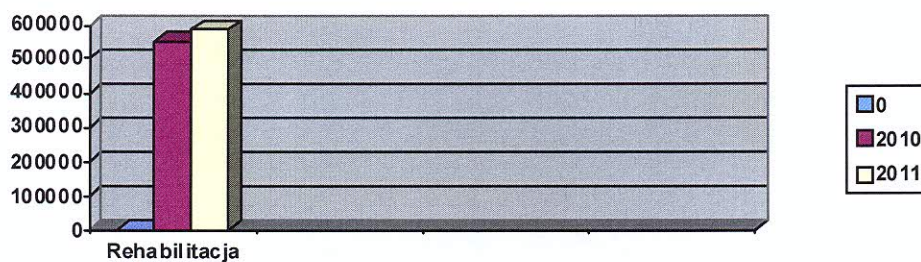
#### 4. Rehabilitacja

zakres	Ilość w roku 2010	Ilość w roku 2011	Wnioski w %
Rehabilitacja narządu ruchu – zabiegi - ilość usług	32 475	36 149	+11,3
Rehabilitacja – porady lekarza – ilość usług	1 133	1 132	-0,08
Rehabilitacja neurologiczna dzieci – ilość usług	4 141	4 134	-0,1

##### 4.1. Rehabilitacja – usługi ilość



##### 4.2. Sprzedaż usług – środki finansowe z Narodowego Funduszu Zdrowia- Rehabilitacja – w PLN



2010	2011	Wzrost
552 078 PLN	587 286 PLN	6,3 %



#### IV. STOMATOLOGIA

Następnym zakresem „finansowanym“ z ubezpieczenia zdrowotnego jest **stomatologia**.

Usługi z zakresu stomatologii świadczone są :

➤ w siedzibie przy ul. Mickiewicza 18 – 98% pacjentów to pacjenci w wieku powyżej 18 roku życia.

➤ W trzech Szkołach Podstawowych – 99% pacjentów to pacjenci poniżej 18 roku życia.

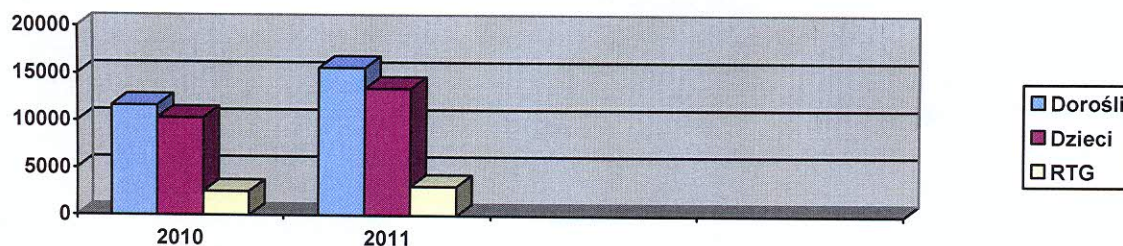
Tabela Nr 5 przedstawia porównawczo ilość usług w roku 2010 i 2011 wraz z diagnostyką tego zakresu.

Wykres 5.1. zawiera informacje zawarte w tabeli nr 5. Poziom finansowania usług z Narodowego Funduszu Zdrowia przedstawia wykres 5.2.

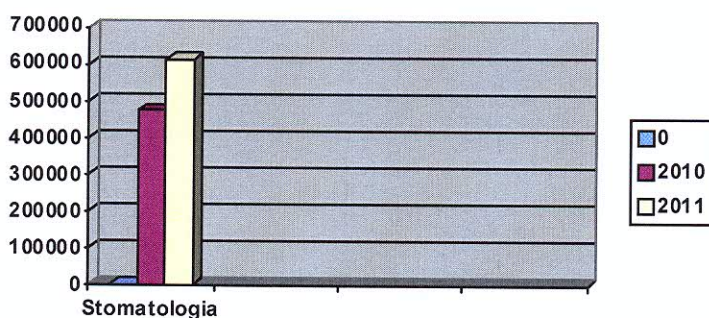
#### 5. Stomatologia - usługi

zakres	Ilość w roku 2010	Ilość w roku 2011	Wnioski w %
Usługi zrealizowane pacjentom pow. 18 r. ż.	11 651	15 658	+34,3
Usługi zrealizowane pacjentom do 18 r. ż.	10 330	13 484	+30,5
Diagnostyka RTG	2520	3099	+22,9

#### 5.1. Stomatologia – usługi ilość



#### 5.2. Poziom finansowania - stomatologia



2010	2011	Wzrost
474 369 PLN	611 498 PLN	28,9 %

## V. MEDYCYNĄ PRACY

Inny charakter finansowania usług obowiązuje w zakresie **medycyny pracy**.

Dział ten świadczy usługi nie podlegające zasadom ubezpieczenia zdrowotnego.

Zgodnie z zapisami Kodeksu Pracy pracodawca obowiązany jest m.in. do skierowania pracownika do odpowiedniej placówki w celu uzyskania orzeczenia z zakresu medycyny pracy. Koszty badań i orzeczeń pokrywa pracodawca kierujący pracownikiem.

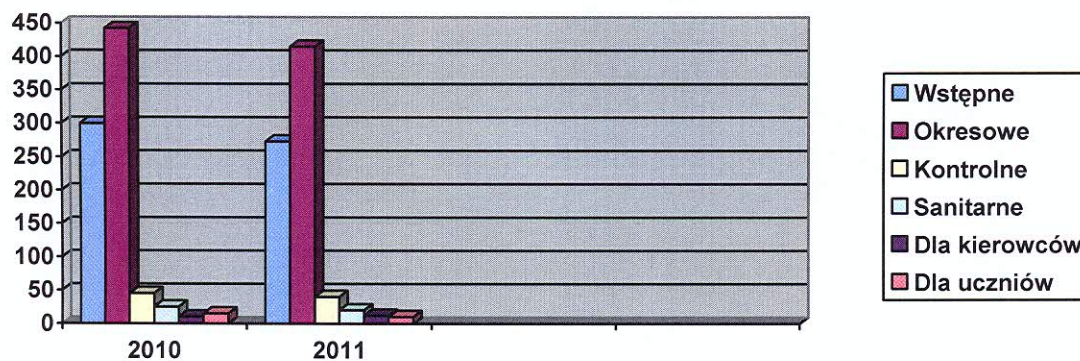
Tabela nr 7 przedstawia jaki poziom wykazywała ilość usług w roku 2010 i 2011.

Uzupełnieniem informacji zawartych w tabeli nr 7 są wykresy 7.1. i 7.2.

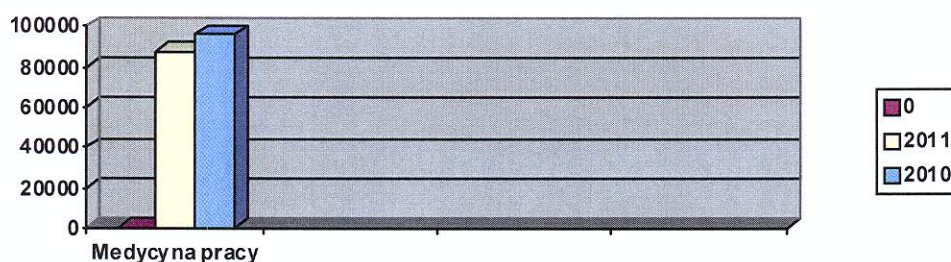
**Tab. 7 Medycyna pracy**

zakres	Ilość w roku 2010	Ilość w roku 2011	Wnioski w %
Świadczenia w tym orzeczenia :	837	768	-8,2
Wstępne	300	220	-26,6
Okresowe	442	442	0
Kontrolne	45	47	+4,4
Sanitarne	25	32	+28,0
Dla kierowców	10	4	-60,0
Dla uczniów	15	23	+53,0

### 7.1. Medycyna Pracy – usługi - ilość



### 7.2. Medycyna Pracy – poziom finansowania



2010	2011	Spadek
96 238 PLN	88 121 PLN	8,4 %

## VI. FINANSOWANIE PRZEZ BUDŻET MIASTA

I. 2011 budżet miejski „finansował”, kolejny rok, realizację programu w zakresie zapobiegania chorobom - w tym:

- dofinansowanie szczepień osób pow. 65r.ż. – 275 osób

Kolejny rok ( 2011 ) placówka była realizatorem programu w zakresie zaburzeń związanych z piciem alkoholu. Lekarze podstawowej opieki zdrowotnej placówki w codziennej pracy z pacjentem wykorzystywali wskazówki zawarte w Teście Rozpoznawania Zaburzeń Związanych z Piciem Alkoholu AUDIT.

Praca lekarzy koncentrowała się na kilku płaszczyznach:

- wywiad z pacjentem
- działania w kierunku ustalenia istnienia zaburzeń związanych z piciem alkoholu – „postawienie diagnozy”
- zlecenie badań laboratoryjnych :
  - oznaczenia stosunku transaminazy aparginowej ( AspAT ) do alaminowej ( ALAT) – wykonywano średnio 198 oznaczeń miesięcznie,
  - badanie aktywności gamma-glutamylu-transpeptydazy ( GGPT ) – wykonywano średnio miesięcznie 35 oznaczeń .
- wczesna „interwencja” u pacjentów z problemem picia alkoholu (nie uzależnionych) – przekazywanie informacji o skutkach nadużywania. Przekazywanie wskazówek pozwalających uniknąć etapu uzależnienia.
- Motywacja leczenia pacjentów ze stwierdzonym zespołem uzależnienia
- Współpraca ze środowiskiem rodzinnym pacjentów
- Ścisła współpraca jednego z lekarzy z pełnomocnikiem ds. uzależnień – czynny udział w pracach Komisji Miejskiej Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- Współpraca z Ośrodkiem Pomocy Społecznej

**Tab. 9 Realizacja usług w zakresie testu Rozpoznawania Zaburzeń Związanych z piciem alkoholu AUDIT**

zakres	Ilość w roku 2010	Ilość w roku 2011	Wnioski - %
Oznaczenia stosunku transaminazy ( AspAT) aparginowej do alaninowej (ALAT)	198	198	0
Badania aktywności gamma-glutamylu-transpeptydazy ( GGPT )	31	35	+12,9

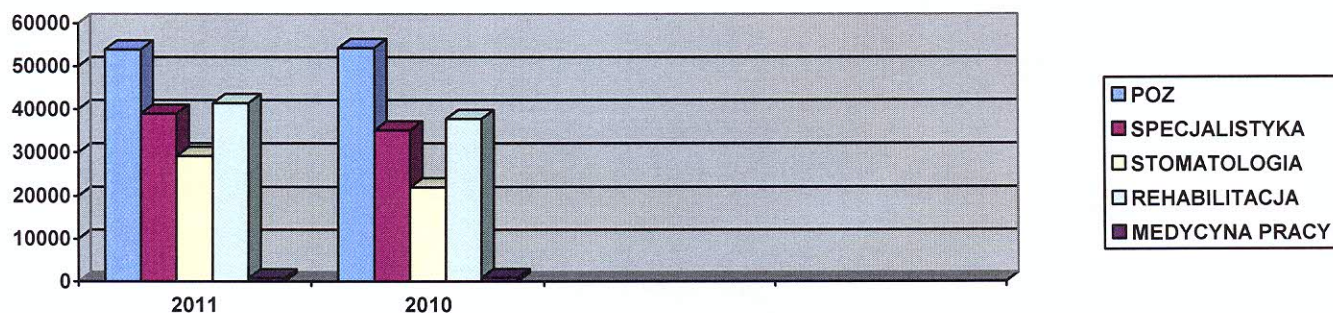
## II. DOTACJE

Zakres zadań	Kwota w roku 2010	kwota w roku 2011
Inwestycje + bieżący remont w tym: Inwestycje Bieżący remont	0	0
Profilaktyka – szczepienia	11 700,00	0

## PODSUMOWANIE

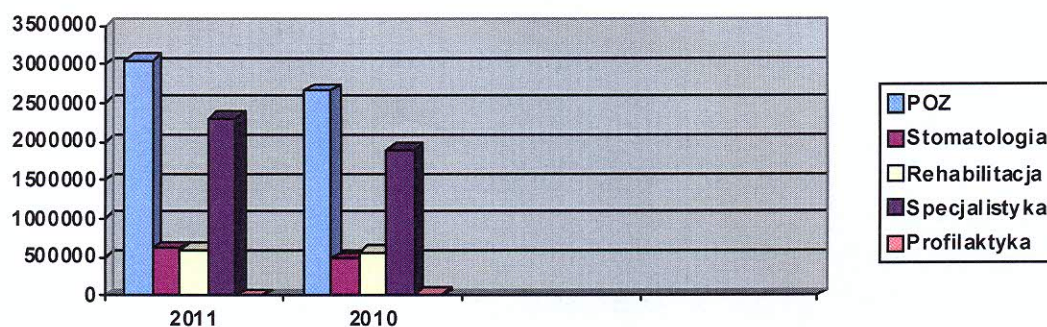
### 1. Ilość usług

A. USŁUGI- liczba : Podstawowa Opieka Zdrowotna – Specjalistka – Stomatologia – Rehabilitacja – Medycyna pracy



### 2. Finansowanie

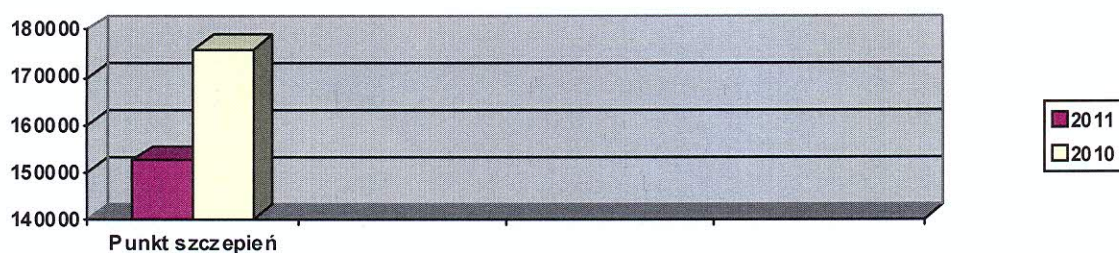
A) Należności z tyt. Umów z Narodowym Funduszem Zdrowia – z wyłączeniem medycyny pracy



ZAKRES	2010	2011	Analiza w %
POZ	2 659 512 PLN	3047927 PLN	+ 14,6
Stomatologia	474 369 PLN	611498 PLN	+ 28,9
Rehabilitacja	552 078 PLN	587286 PLN	+6,3
Specjalistyka	1 896 235 PLN	2292525 PLN	+20,8
Promocja zdrowia	0	0	

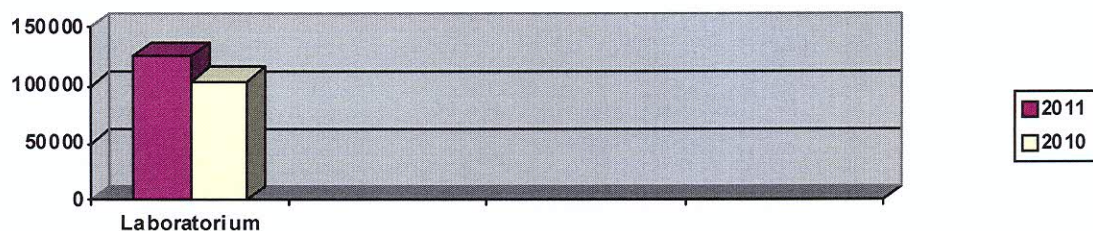
B) Środki finansowe uzyskiwane ze sprzedaży usług diagnostycznych

### Punkt szczepień



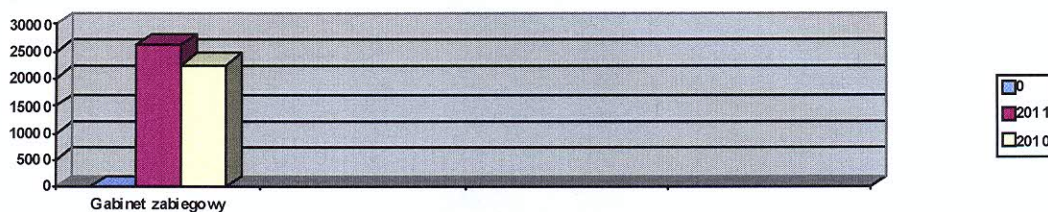
2010	2011	Spadek
176 057 PLN	152 541 PLN	13,3%

## Laboratorium



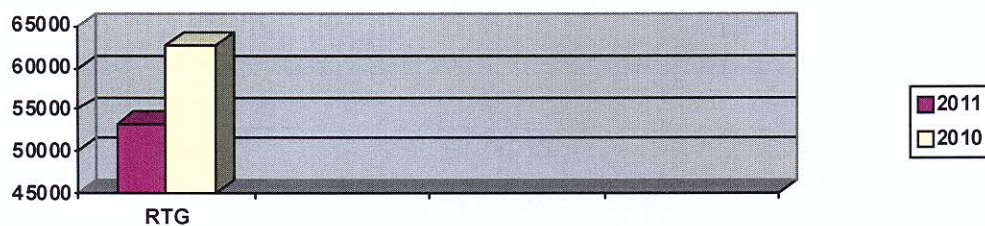
2010	2011	Wzrost
104 171 PLN	125 707 PLN	20,6%

## Zabiegowy - odpłatne szczepienia ( grypa , WZW B )



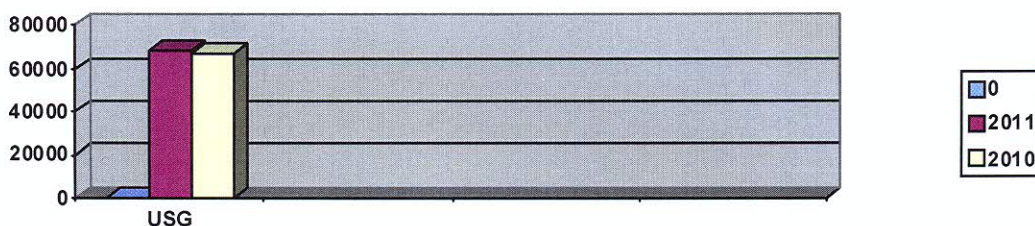
2010	2011	Wzrost
22 483 PLN	26 258 PLN	16,7%

## RTG



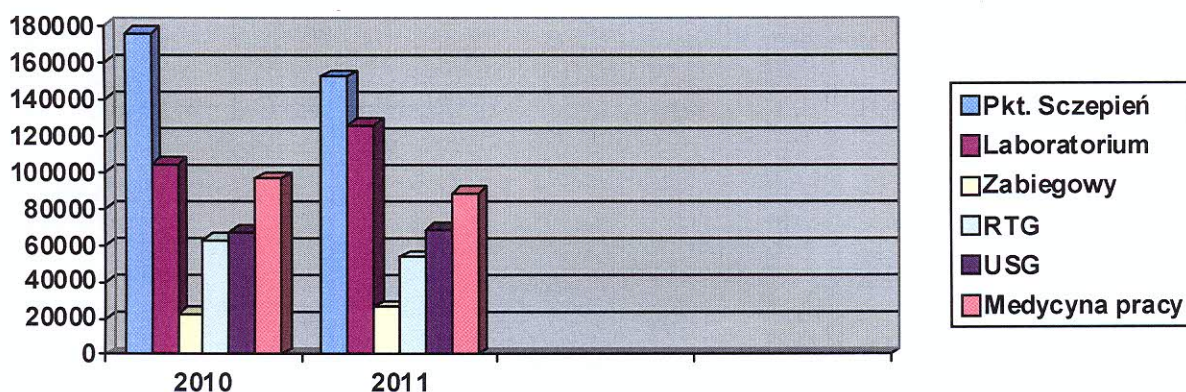
2010	2011	Spadek
62 580 PLN	53 194 PLN	14,9 %

## USG



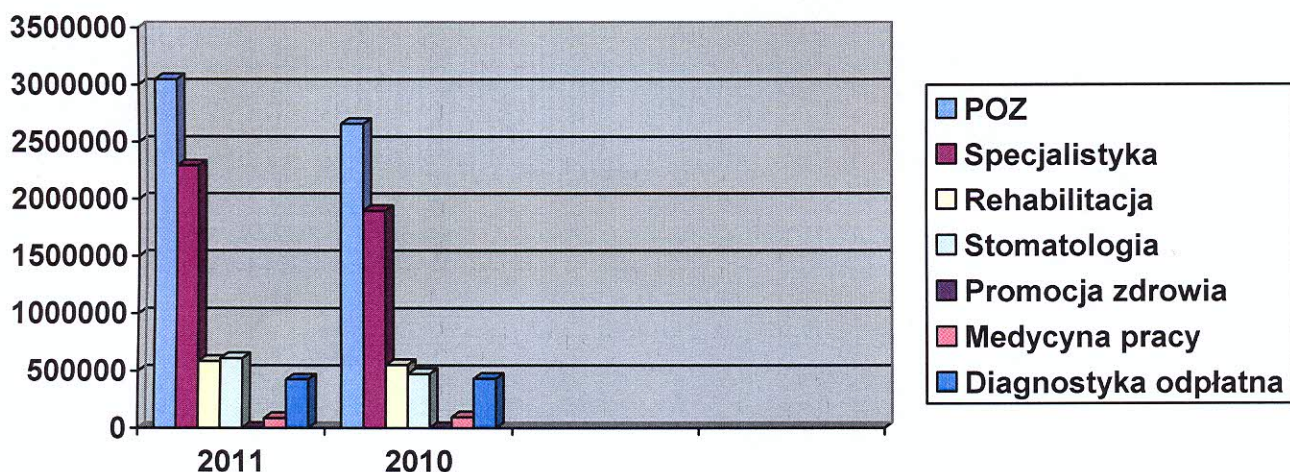
2010	2011	Wzrost
66 840 PLN	67 920 PLN	1,6%

### Należności z odpłatnej diagnostyki i medycyny pracy – zbiorczo



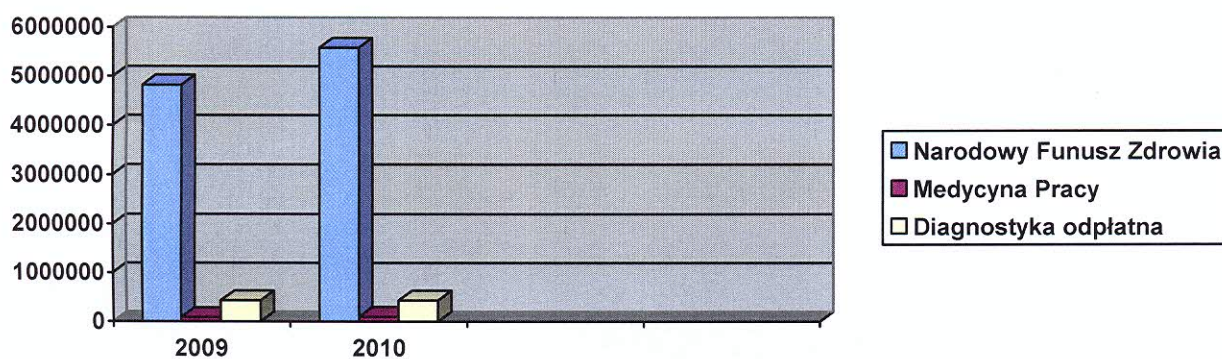
Zakres	2010	2011	Analiza w %
Pkt. szczepień	176 057 PLN	152 541 PLN	-13,3
Laboratorium	104 171 PLN	125 707 PLN	+20,6
Zabiegowy	22 483 PLN	26 258 PLN	+16,7
RTG	62 580 PLN	53 194 PLN	-14,9
USG	66 840 PLN	67 920 PLN	+1,6
Medycyna pracy	96 238 PLN	88 121 PLN	-8,4

### FINANSOWANIE : wpływ środków z poszczególnych zakresów

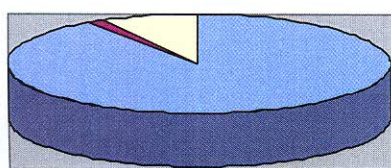


OPIS	2010	2011
POZ	2 659 512 PLN	3 047 927 PLN
SPECJALISTYKA	1 896 235 PLN	2 292 525 PLN
REHABILITACJA	552 078 PLN	587 286 PLN
STOMATOLOGIA	474 369 PLN	611 498 PLN
PROMOCJA ZDROWIA	0	0
MEDYCYNA PRACY	96 238 PLN	88 121 PLN
DIAGNOSTYKA ODPLATNA	432 131 PLN	425 620 PLN

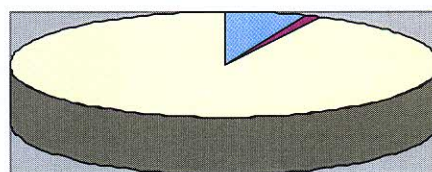
## FINANSOWANIE z podziałem na główne źródła przychodu



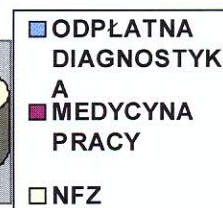
OPIS	2010	2011	Analiza w %
NFZ	5 582 194 PLN	6 539 236 PLN	+17,1
Medycyna pracy	96 238 PLN	88 121 PLN	- 8,4
Diagnostyka odpłatna	432 131 PLN	425 620 PLN	-1,5



2010R.



2011R.



Przedstawiony wyżej materiał – z wyjątkiem działu medycyny pracy - zawiera informacje o działalności prowadzonej przez placówkę według zasad ubezpieczenia zdrowotnego. Podstawą świadczenia usług – bezpłatnie dla pacjenta – są zawarte umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia. Należy pamiętać, że świadczenie usług odbywa się według zasad określanych m.in. przez NFZ.

Na podkreślenie zasługuje fakt, że bez zaangażowania w pracy pracowników, Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia, realizacja przedstawionych zadań z zakresu usług medycznych byłaby nie możliwa.

Każdy pracownik placówki – bez względu na formę zatrudnienia i zajmowane stanowisko - wpływa na realizację zadań.

Składając niniejsze sprawozdanie pragnę podziękować pracownikom i wszystkim Radnym za wkład, którego efektem jest obecny stan tej tak ważnej sfery życia społecznego.

Zwracam się również z prośbą o przyjęcie przedstawionego sprawozdania.

DYREKTOR  
mgr Krystyna Rusiniak