

**Uchwała Nr XXII/194/20**

**Rady Miasta Zielonka**

**z dnia 25 czerwca 2020 r.**

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2019 r.

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 713) oraz Uchwały Nr IV/44/19 z dnia 28 lutego 2019 r. w sprawie zatwierdzenia planu pracy Rady Miasta Zielonka oraz wzoru sprawozdań zmienionej Uchwałą Nr XXI/183/20 Rady Miasta Zielonka z dnia 14 maja 2020 r., Rada Miasta Zielonka uchwala, co następuje:

**§ 1**

Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2019 r., zaopiniowane Uchwałą Nr 2/7/2020 Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce z dnia 9 czerwca 2020 r. stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miasta Zielonka

Gabriela Wiśniewska

**UCHWAŁA NR 2 / 7 / 2020**  
**Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej –**  
**Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce**  
z dnia 09 czerwca 2020r.

w sprawie : zaopiniowania Sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2019 r.

Na podstawie art. 48 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 160 z późn. zm.), Rada Społeczna Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce, uchwala co następuje:

**§ 1**

Pozytywnie opiniuje treść Sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za okres od 01.01.2019r. do 31.12.2019r.

**§ 2**

Sprawozdanie z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za okres od 01.01.2019r. do 31.12.2019r. , stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**BURMISTRZ**



**Kamil Michał Iwandowski**



# **Sprawozdanie z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce**

**za okres od dnia 01.01.2019r. do 31.12.2019r.**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO  
ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA ZDROWIA W ZIELONCE**

**I. CZĘŚĆ MERYTORYCZNA**

1. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej - Miejski Ośrodek Zdrowia w Zielonce, jako samodzielny podmiot na rynku usług medycznych funkcjonuje 19lat. Miejsmem działalności jest zabudowana nieruchomość w Zielonce przy ul. Mickiewicza 18.

Podstawowym zakresem działalności jest udzielanie świadczeń zdrowotnych uprawnionym w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, na podstawie zawartych umów z Narodowym Funduszem Zdrowia, który jest jedynym dysponentem środków publicznych „przeznaczonych” na ten cel. Narodowy Fundusz jest głównym źródłem finansowania usług zdrowotnych i organem określającym normy i zasady realizacji świadczeń zdrowotnych.

Podkreślić należy, że szczegóły funkcjonowania tej sfery życia publicznego, poza normami i zasadami określonymi przez Narodowy Fundusz Zdrowia, reguluje wiele aktów prawnych poprzez obowiązywanie ustaw oraz rozporządzeń i obwieszczeń, których organem „upoważnionym” na podstawie delegacji ustawowej jest Minister Zdrowia. Realizacja zadań to również konieczność uwzględniania rozporządzeń delegacji ustaw dla innych ministrów.

Należy uwzględnić, iż zakres finansowanych świadczeń ustalają Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych, potocznie nazywane jako „koszyki świadczeń gwarantowanych” w poszczególnych zakresach funkcjonowania ( odrębne rozporządzenie dla POZ, odrębne dla ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych itd. ) - zakres określa katalog, bezpłatnych dla pacjenta, świadczeń. Świadczenia nie wymienione w „koszykach” nie są finansowane ze środków publicznych, a ich koszty musi ponosić pacjent. Poza „koszykiem świadczeń gwarantowanych” jest medycyna pracy. Sferę „koszyków” należy jeszcze podzielić na dwie podgrupy „koszyki”, które określają szczegółowo rodzaj finansowanej diagnostyki co do rodzaju lub ilości ( POZ ; w dziale ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych : poradnia medycyny sportowej; stomatologia ) oraz podgrupę „koszyków”, które nie uszczegółwiają badań diagnostycznych ( ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne ) - zapisy tego „koszyka” określają ogólne ramy diagnostyki np. badania laboratoryjne itp. Uszczegółwienie finansowanych przez środki publiczne badań diagnostycznych zostało określone w Zarządzeniach Prezesa NFZ. Placówka świadczy usługi medyczne w zakresie:

- podstawowej opieki zdrowotnej
- specjalistyki ambulatoryjnej  
rehabilitacji medycznej w tym rehabilitacji tak zwanej neurologicznej dzieci - Ośrodek Rehabilitacji Diennej
- stomatologii
- medycyny pracy
- promocji zdrowia
- diagnostyki

Zatrudnienie ( z uwzględnieniem różnych form t.j. umowy o pracę, umowy cywilno-prawne ) na dzień 31.12.2019r. w porównaniu roku 2018 przedstawiało się :

Tab.1

Charakter zatrudnienia	Rok 2019	Rok 2018
	Ilość	
<b>OGÓLEM OSÓB</b>	154	149
lekarze	70	71
pielęgniarki	23	22
położne	2	2
lekarze stomatolodzy	5	5
kierownik Laboratorium	1	1
psycholog	2	1
logopeda	2	2
terapeuci zajęciowi	2	2
magistry rehabilitacji	5	5
technicy rehabilitacji	4	4
diagnosta laboratoryjny	1	1
technicy laboratoryjni	1	1
technicy RTG	3	2
pomoc stomatologiczne	5	5
rejestratorki medyczne	11	10
pomoc laboratoryjna	1	1
obsługa techniczna ( sprzątaczk, dozorczy)	9	8
administracja	6	6
dietetyk	1	

Omówienie:

Zatrudnienie w ogólnej liczbie uległo nie istotnej zmianie w stosunku do roku 2018.

W działalności podstawowej wyodrębnia się działy :

**a) podstawowej opieki zdrowotnej ( POZ )** - realizujący usługi medyczne w zakresie kompetencji lekarza podstawowej opieki zdrowotnej - świadczenia lekarza internisty i lekarza pediatry w trybie wizyt w miejscu udzielania świadczeń i wizyt w miejscu pobytu pacjenta. Dział udzielający świadczeń pacjentom „zdeklarowanym” - warunkiem udzielenia świadczenia w trybie stabilnym związany jest z koniecznością złożenia stosownego dokumentu, którym jest deklaracja POZ. Podstawowa opieka zdrowotna to również świadczenia realizowane przez pielęgniarki środowiskowo - rodzinne. Udzielanie świadczeń odbywa się w siedzibie placówki przez realizację zadań w :

- > gabinecie zabiegowym,
- > gabinecie pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych,
- > punkcie szczepień

Poza świadczeniami w siedzibie placówki pielęgniarki środowiskowo-rodzinne udzielają również świadczeń w trybie wizyt domowych.

Następnym zakresem udzielanych świadczeń w ramach POZ są usługi położnej środowiskowo-rodzinnej. Realizacja zadań odbywa się poprzez świadczenie usług w siedzibie placówki i świadczeń w formie wizyt domowych.

Świadczenia usług z zakresu medycyny szkolnej są realizowane poprzez usługi pielęgniarek środowiska nauczania i wychowania bezpośrednio w gabinetach zlokalizowanych w szkołach (trzech podstawowych; gimnazjum i zespole szkół).

Zakres usług, które realizuje dział to usługi:

- a) lekarzy - wizyty w placówce i wizyty domowe ;
- b) pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych w tym świadczenia : profilaktyczne; diagnostyczne; pielęgnacyjne; lecznicze, rehabilitacyjne oraz szczepienia
- c) położnej środowiskowo-rodzinnej w zakresie świadczeń profilaktycznych i pielęgnacyjnych,
- d) pielęgniarek „szkolnych”, które realizują świadczenia : badania bilansowe; badania przesiewowe; szczepienia , świadczenia dla uczniów z problemami szkolnymi oraz świadczenia profilaktyczne.

W porównywalnym okresie roku **2019** zakres w/w przedstawiał się następująco : Ilość udzielonych porad - lekarz- 43 904.

Na zlecenie działu wykonano:

- a) różnego rodzaju badań laboratoryjnych w ilości 34 685
- b) diagnostyki EKG w ilości 1200
- c) diagnostyki USG w ilości 800
- d) diagnostyki z zakresu RTG 3118

W dniu 31 grudnia 2019r. ilość zdeklarowanych pacjentów wyniosła 14 531 osób.

W roku **2018** dział ten udzielił różnego rodzaju porad – lekarz - w ilości 45 492.

Na zlecenie działu wykonano:

- a) różnego rodzaju badań laboratoryjnych w ilości 36 764 badania ;
- b) diagnostyki EKG w ilości 1157 ;
- c) diagnostyki USG w ilości 753 ;
- d) diagnostyki z zakresu RTG - 3468 badań - ekspozycji

W dniu 31 grudnia 2018 r. ilość zdeklarowanych pacjentów wyniosła 14972 osób.

**b) specjalistki ambulatoryjnej** - dział realizujący zadania, poprzez funkcjonowanie wyodrębnionych wg rodzaju, poradni specjalistycznych. Dział realizujący głównie świadczenia w siedzibie placówki. W roku 2018 dział realizował świadczenia zdrowotne w poradniach specjalistycznych : chirurgii ogólnej; okulistyki; otolaryngologii; neurologii dorosłych; ginekologiczno-położniczej ;alergologii dzieci; neurologii dziecięcej; kardiologii; dermatologii; diabetologii ; chirurgii urazowo-ortopedycznej; chirurgii dzieci; endokrynologii; urologii; chorób płuc i gruźlicy; chorób naczyń ; chorób metabolicznych ;reumatologii ; logopedii. Zakres funkcjonowania działu w roku 2018 i roku 2019 :

Rok **2019** działu przedstawiał się następująco :

- a) porady 43126 porad
- b) diagnostyka w tym:
  - laboratoryjna 52 009 badań

- RTG 2148 usług - ekspozycji
- EEG 738 jednostek
- holtera 414 jednostki
- USG 5370 badania

W roku 2018 dział udzielił 43804 usług.

Na zlecenie tego działu wykonano:

- a) badań laboratoryjnych w ilości 47 992 jednostki;
- b) badań z zakresu RTG - 3112 usług - ekspozycji ;
- c) EEG 750 jednostek;
- d) holtera 492 badania
- e) USG 5309 badania

**c) rehabilitacji medycznej** - realizuje usługi medyczne ubezpieczonym w zakresie :

- > lekarza poradni rehabilitacyjnej - kwalifikacja do szczegółowych zabiegów z zakresu fizjoterapii i fizykoterapii.
- > fizjoterapii poprzez usługi takie jak : wyciągi, masaż suchy, galwanizacja, jonoforeza, elektrostymulacja, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, ultradźwięki, impulsywne pole magnetyczne wysokiej i niskiej częstotliwości, naświetlania promieniami UV i SOLLUX, laseroterapia miejscowa, ćwiczenia bierne i czynno bierne, krioterapia miejscowa,
- > ośrodka rehabilitacji udzielając świadczeń w zakresie rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego. Zadaniem ośrodka jest kompleksowa i skoordynowana opieka nad dziećmi z zaburzeniami wieku rozwojowego włącznie z zaburzeniami, które zaistniały w okresie okołoporodowym i mają negatywny wpływ na funkcjonowanie osoby. Świadczone usługi charakteryzują się współdziałaniem określonego specjalistycznego personelu. W realizacji zadań uczestniczą : lekarze ze specjalnością rehabilitacja medyczna ( dzieci) fizjoterapeuci; terapeuci zajęciowi; psycholog i logopeda. Na poziomie każdego zakresu uczestnictwa w realizacji świadczeń „stosuje” się metody zgodne ze standardami określonymi dla poszczególnych zakresów : odrębnie dla świadczeń, których udzielają :
  - > lekarze rehabilitacji - szczegółowe określenie sfer wymagających usprawnienia oraz kontrola i monitorowanie stanu zdrowia pacjentów w trakcie terapii,
  - > fizjoterapeuci ( m. in. metody usprawniające takie jak NDT; integracja sensoryczna; BOBATH),
  - > terapeuci zajęciowi - ustalenie deficytów w zakresie chwytu i manipulacji rąk, koordynacji oburęcznej, siły rąk oraz ustalanie deficytów sfery poznawczej. Po ustaleniu deficytów następuje opracowanie programu usprawniającego, który w swych szczegółach określa zadania i cele całego procesu.
  - > psycholog - ustalenie zaburzeń na poziomie psychologicznym i wdrożenie metod eliminujących lub zmniejszających ustalone zaburzenia i deficyty sfery psychologicznej,
  - > logopeda - ustalenie zaburzeń poziomu sfery funkcjonowania w zakresie porozumiewania się i kontaktu werbalnego ( słownego ) ; funkcjonowania sfery oralnej ( sfera oralna okolice jamy ustnej :usta, wargi, język ) oraz ocena mechanizmów związanych ze ssaniem, zjedzeniem, polykaniem i gryzieniem . Ustalenie zaburzeń tej sfery pozwala wdrożyć metody eliminujące lub zmniejszające ustalone zaburzenia i deficyty tej sfery.

Realizacja usług i świadczeń odbywa się bez elementu diagnostycznego takiego jak badania laboratoryjne, RTG i USG.

Rok 2019 to:

- a) udzielone świadczenia 57 077 usług ( świadczeń ) w tym :
  - > zabiegi fizjoterapeutyczne – 50547 świadczeń
  - > osobodni w ośrodku rehabilitacji dziennej - 4981
  - > konsultacje lekarza - 1549

Rok 2018 to udzielenie przez ten dział 52 726 porady w tym : zabiegów fizjoterapeutycznych 46399 , Ilość zrealizowanych jednostek rozliczeniowych ( osobodzeń ) w ośrodku rehabilitacji dziennej to 4907 jednostki, konsultacji lekarza rehabilitacji 1420 porady.



**d) stomatologii** - dział realizujący świadczenia z zakresu stomatologii „dorosłych” i „dzieci - osób do 18 roku życia”. Podobnie jak wyżej wymienione działy realizacja świadczeń odbywa się na podstawie ustalonego stanu prawnego - zakres , bezpłatnych usług dla pacjenta, określa „koszyk świadczeń gwarantowanych”.

Udzielanie świadczeń odbywa się w poradni stomatologicznej, zlokalizowanej w siedzibie placówki oraz czterech gabinetach zlokalizowanych w szkołach (trzech podstawowych i gimnazjum ). W gabinetach, które zlokalizowane są w placówkach oświatowych ( szkołach) realizowane są jedynie świadczenia dla osób do ukończenia 18 roku życia.

Rok **2019** działu stomatologii to :

- a) 36 721 świadczenia ogółem w tym 29 138 świadczenia udzielone dzieciom,
- b) wykonanych zdjęć RTG zewnątrzustnych – 650

Ilość udzielonych świadczeń przez ten dział w roku **2018** liczy 34 508 świadczenia w tym 27 781 świadczeń udzielonych osobom do 18 roku życia.

Dział ten „zlecił” diagnostykę z zakresu RTG w ilości 500

**e) medycyny pracy**, - jest dział orzecznictwa pracowniczego. Koszty orzecznictwa wg stanu prawnego ponosi pracodawca, który kieruje pracownika na badania wstępne, okresowe lub kontrolne. Orzekanie o możliwości zajmowania stanowiska pracy z uwzględnieniem warunków uciążliwych lub szkodliwych charakteryzujących dane stanowisko pracy. Dział, który jest poza systemem ubezpieczeń zdrowotnych - nie jest finansowany ze środków publicznych. Ilość wydanych orzeczeń w roku **2018** to 715 Rok **2019** to 654 wydane orzeczenia

## II. CZĘŚĆ FINANSOWA

	2018	2019
Przychody wynikające z kontraktu z NFZ	8.690.563,95	9.641.595,95
Przychody ze świadczonych usług medycznych	469.089,37	607.269,98
<b>Przychody medyczne razem:</b>	<b>9.159.653,32</b>	<b>10.248.865,93</b>
Inne przychody:		
Najmy, czynsz, odsetki	181.904,74	179.400,64
Dotacje	48.197,31	91.664,14
Pozostałe przychody operacyjne przeniesione z rozliczeń międzyokresowych	145.311,22	316.807,49
<b>Inne przychody razem:</b>	<b>375.413,27</b>	<b>587.872,27</b>
<b>RAZEM:</b>	<b>9.535.066,59</b>	<b>10.836.738,20</b>
<b>Koszty</b>		
Koszty bezpośrednio związane ze świadczeniem usług medycznych	7.698.646,04	8.722.665,09
Koszty ogólnozakładowe	1.419.684,68	1.524.095,22
Pozostałe koszty	51.711,51	87.113,74
Amortyzacja – pozostałe koszty oper.		18.428,95
Amortyzacja środków pochodzących z dotacji	145.311,22	316.807,49
Amortyzacja	197.200,26	155.685,26
<b>RAZEM:</b>	<b>9.512.553,71</b>	<b>10.824.795,75</b>

Wynik na całokształcie działalności ujęty w Rachunku zysków i strat

Przychody	9.535.066,59	10.836.738,20
Koszty	9.512.553,71	10.824.795,75
Zysk	22.512,88	11.942,45



### III. WNIOSKI

Forma działalności placówki to wg ustawy o działalności leczniczej, samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej. SP ZOZ-MOZ w Zielonce głównie realizuje umowy zawarte z „publicznym płatnikiem” - Narodowym Funduszem Zdrowia. Realizację zadań i uprawnień „determinującą” normy prawne - ustawy, rozporządzenia oraz zarządzenia Prezesa NFZ. Akty prawa w formie zarządzeń Prezesa NFZ są aktami wyznaczającymi szczegóły realizacji świadczeń oraz warunki by środki finansowe zostały z tytułu realizacji postanowień umów były przekazywane. Realizacja zadań wg działów :

#### 1. Podstawowa Opieka Zdrowotna :

- a) analiza danych w kwestii złożonych deklaracji do lekarza pierwszego kontaktu (lekarz POZ ) z uwzględnieniem deklaracji „wycofanych” pozwala wyciągnąć wniosek, że w zasadzie liczba ta nie zmienia się znacząco. Spadek między rokiem 2019 a 2018 jest nieznaczny : 2018r. -14 972 deklaracji ; 2019 - 14 531 deklaracje - spadek o 2,0% . Mając na uwadze deklaracje wycofane z powodu : deklaracji do innego podmiotu realizującego tego typu zadania w obrębie działania Mazowieckiego Oddziału NFZ ; deklaracji do innego podmiotu realizującego tego typu zadania w innym oddziale NFZ; zgonów - to spadek liczby deklaracji rok do roku mieści się w granicach funkcjonowania placówki.
- b) porady w okresie rok do roku stanowią inną zmienną niż w poprzednim okresie porównywalnym. W sprawozdaniu za 2019 rok wnioski dawały wartości porównywalne z nieznacznym spadkiem w stosunku do roku 2018. Porównywalną ilość rok **2019** to 43 904 porad lekarz , rok **2018** to 45 492 porad - spadek o 3,4%
- c) ilość badań laboratoryjnych wskazuje na tendencję nieznacznie spadkową w stosunku do roku 2018 (2019 rok 34685 badań - rok 2018 – 36 764 badania – spadek o 5,6% ). Analiza porównawcza wskazuje w tym zakresie spadek ilości porad przy zmniejszonej ilości wykonanych badań laboratoryjnych. Jest to wynikiem efektu rozwiązań organizacyjnych i funkcjonowaniem poradni specjalistycznych. Wyniki badań z poradni specjalistycznych są przekazywane „ DO WIADOMOŚCI” do dokumentacji medycznej prowadzonej dla działu POZ. Nie ma zatem (jak w poprzednich latach) znacznego dublowania się badań dla danego pacjenta. Można uznać, że w tym zakresie nie ma radykalnych zmian.
- d) wykonana pozostała diagnostyka wykazuje tendencję różną ( w stosunku do roku 2018) i kształtowała się w zakresie; USG (jama brzuszna) wzrost o ; 6,2% ; EKG wzrost o 3,7% . Diagnostyka RTG spadek o 10,0%

#### 2. Specjalistyka Ambulatoryjna:

- a) Ilość porad w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej 2019r. stanowi ilość 43126 porad co stanowi nieznaczny spadek w stosunku do roku 2018 o 1,5%
- b) w obrębie diagnostyki zlecaniej przez lekarzy specjalistów badania laboratoryjne wykazują porównywalny poziom w stosunku do udzielonych porad 2019-2018- wzrost o 8,3%
- c) inne działy diagnostyki zlecaniej przez lekarzy specjalistów kształtowała się następująca:
  - > diagnostyka RTG spadek o 3,9%
  - > EEG spadek o 0,1%
  - > Holter spadek o 1,5%
  - > USG wzrost o 1,1%

Umowy aneksowane z terminem obowiązywania do czerwca 2021r.

#### 3. Rehabilitacja lecznicza :

- a) wzrost ogólnej ilości udzielonych świadczeń w stosunku do roku 2018 — wzrost o 8,2% .
- b) w poszczególnych działach tego zakresu wykonanie przedstawiał się następująco:
  - > Zabiegi fizjoterapii - wzrost o 8,9%
  - > Konsultacje lekarskie- wzrost o 9,0%
  - > Osobodni w ośrodku rehabilitacji dziennej – wzrost o 1,5%

Podpisana umowa w wyniku konkursu ofert w zakresie zabiegów fizjoterapii oraz porad lekarskich to zapewnienie udzielania świadczeń do: czerwca 2022 świadczenia lekarza i października roku 2022 w zakresie fizjoterapii.

#### 4. Stomatologia :

Dział w porównaniu z rokiem 2019 wskazuje na :

- a) ogólna liczba świadczeń to wzrost o 6,4% w tym wzrost w liczbie udzielonych świadczeń dzieciom i młodzieży do 18 roku życia o 4,8%.

W 2019r. ilość wykonanej diagnostyki wykazuje zwiększoną wartość 650szt w 2019 – wzrost w stosunku 2018 o 30%.  
W wyniku postępowania konkursowego umowa w tym zakresie będzie trwać do czerwca 2022r.

#### 5. Medycyna pracy :

a) dział wykazujący spadek wydanych orzeczeń. W roku 2019 wydano mniej o 9,3 % orzeczeń niż w roku 2018. Analiza poprzednich okresów sprawozdawczych pozwala na stwierdzenie, że w niektórych latach odnotować można spadki ilości wydanych orzeczeń a w niektórych wzrost. Jest to wynikiem specyfiki udzielania świadczeń przez ten dział. Orzeczenia z zakresu medycyny pracy wydawane są terminowo – na okres obowiązywania 1 rok ; 2 lata lub 3 lata.

### PODSUMOWANIE

#### I. FORMALNO-PRAWNE

Rok 2019 podobnie jak rok 2018 należał do roku w którym NFZ nie dokonywał radykalnych zmian w zakresie realizacji usług.

1. Nadal były ograniczone możliwości zwiększania planu finansowo-rzeczowego w poszczególnych zakresach.
2. Obowiązują umowy aneksowane : ambulatoryjna opieka specjalistyczna do czerwca 2021r. Umowy zawarte w wyniku postępowań konkursowych wcześniejszych lat : rehabilitacja do czerwca roku 2022 i październik 2022r., stomatologia -umowa do czerwca 2022. Podstawowa Opieka Zdrowotna ( POZ ) czas nieoznaczony. Nadal niepokojącym jest sygnał w kwestii finansowania świadczeń w poradniach. Przykładem jest właśnie konkurs ofert, który miał miejsce w 2019r. Niestety obserwując konkursy ofert na świadczenia w poradniach specjalistycznych obserwuje się tendencję oczekiwaną ceny za punkt rozliczeniowy w wysokości 1,00zł. co w przypadku niektórych poradni jest obniżeniem ceny już na etapie konkursowym. Zakładając, że cena oczekiwana będzie na poziomie 1,00zł. będzie oznaczać zmniejszenie finansowania w poradniach, których obecnie, punkt rozliczeniowy przekracza tę kwotę są to: poradnia chorób naczyń – 1,15zł. ; alergologii dzieci – 1,14zł. ; endokrynologii 1,22zł. ; reumatologii 1,15zł. ; diabetologii 1,06zł. ; gruźlicy i chorób płuc 1,17zł. ortopedia 1,06zł. ; okulistyka 1,06zł. ; chirurgii dzieci 1,11zł. ; chirurgii ogólnej 1,05zł. ; laryngologii 1,06zł. ; urologii 1,07zł. ; neurologii dzieci 1,11zł. ; kardiologii 1,11zł. ; neurologii 1,11zł.
3. Ograniczenia w zwiększaniu planu finansowo-rzeczowego oraz funkcjonowanie długoletnie poradni specjalistycznych wymusiło, podobnie jak w roku 2018 ,ograniczenia w możliwości świadczenia usług pacjentom „pierwszorazowym”. Niezmiennosc wartości umów , obowiązujący stan prawny oraz konieczność zapewnienia kontynuacji leczenia to główne elementy wydłużające czas oczekiwania na poradę po raz pierwszy - przykładem jest poradnia endokrynologii przypadek stabilny styczeń 2024r. ; poradnia kardiologii wrzesień 2022r. Należy wspomnieć, że wg obowiązującego stanu prawnego placówka ma obowiązek prowadzić listę oczekujących ( dla poszczególnych poradni specjalistycznych) mimo braku informacji co do umów na okresy po 30 czerwca 2021r.
5. Ograniczenia przedstawione wyżej powodują duże zwiększenie skierowań w trybie „pilny” i „cito”. Udzielane świadczenia w związku z tego rodzaju skierowaniami powodują tak zwane nadwykonania i w znacznym stopniu zaburzają proces planowania ilości świadczeń.
6. W latach poprzednich i również w roku 2019 wartości rozliczeń za świadczenia nie zmieniły się mimo, iż tak zwane koszty pośrednie zwiększają się ( gaz, energia ) Wzrost kosztów utrzymania w kosztach ogólnozakładowych - elementy te nie są uwzględniane przy ustalaniu planów rzeczowo-finansowych przez NFZ,
7. Ponownie wraca idea opieki koordynowanej w POZ z głównym założeniem iż lekarz POZ będzie koordynował m.in. konsultacje lekarzy specjalistów. Obecnie trwa – nadal - proces legislacyjny związany z ustawą o podstawowej opiece zdrowotnej - „kształt” tego działu będzie widoczny po zakończeniu tego procesu. Podstawowa ustawa „rozklada” proces zmiany do 2020 roku. i roku 2024.
8. Zmiana w resorcie zdrowia to również brak informacji o zakładanym – poprzednio – modelu funkcjonowania systemu, w tym likwidacji Narodowego Funduszu Zdrowia z przeniesieniem wielu jego kompetencji na poziom wojewodów. Nadmienić należy, iż rok 2019 nadal nie „przyniósł” docelowego ukształtowania funkcjonowania całego systemu. Trwa wciąż proces zmian. Ten fakt bardzo utrudnia codzienną pracę wszystkich pracowników. Można zaobserwować – moim zdaniem – wzrost wymagań bez wzrostu nakładów. W roku 2019 uchwalono ustawę o opiece zdrowotnej nad uczniami. Ustawa wprowadziła obowiązek objęcia opieką stomatologiczną dzieci i młodzież do 19 roku życia w zakresie świadczeń profilaktycznych. Na terenie naszego ustawa ta nie zmieniła sytuacji gdyż bezpośrednio w gabinetach zlokalizowane są gabinety stomatologiczne, które w ramach obowiązującej umowy z NFZ są zobowiązane to tej profilaktyki.

## II. ORGANIZACJA PLACÓWKI

W roku 2019 nie dokonano radykalnych zmian.

Zmiany godne podkreślenia to :

- 1) rozpoczęcie funkcjonowania Szkoły Diabetologicznej w nowych pomieszczeniach ( po mieszkaniu nr 1 ) – pomieszczenia wyremontowane i wyposażone w sprzęt multimedialny przez darczyńcę.
- 2) zakup i montaż 5 klimatyzatorów – dotacja budżetu miasta . Funkcjonowanie tych urządzeń w znaczny sposób podniosło komfort oczekiwania pacjentów na terenie placówki – głównie w dni upalne.
- 3) zakup urządzenia do krioterapii – dotacja budżetu miasta. Dzięki temu urządzeniu skrócił się czas oczekiwania na zabiegi związane z krioterapią. Ponadto można było sfinalizować rozwiązanie zbiorczego pojemnika na ciekły azot – pozwala to na ciągłe udzielanie świadczeń bez potrzeby przerw związanych z przywozem ciekłego azotu z Warszawy.
- 4) dokonano zakupu i uruchomienia systemu radiowizjografii w poradni stomatologicznej – wykonywanie zdjęć zewnątrzustnych. Dzięki temu wykonywanie tej diagnostyki nie jest uzależnione od pracy pracowni RTG – jest to druga możliwość tego rodzaju diagnostyki.

Ważnym zakresem działalności placówki jest rozpoczęcie ( w 2017 ) – dzięki dotacji Miasta Zielonka – jest funkcjonowania Szkoły Diabetologicznej. Odbywające się dwa razy w miesiącu spotkania cieszą się coraz to większym zainteresowaniem.

Docelowym modelem funkcjonowania szkoły jest udział w spotkaniach pacjentów wraz z ich rodzinami czy bliskimi. Zakładany model związany jest ze specyfiką choroby, która wymaga bardzo często radykalnych zmian w obrębie funkcjonowania pacjenta i jego rodziny w tym zmiany w codziennym żywieniu oraz wprowadzenia innego stylu życia opartego na zwiększonej aktywności fizycznej. W roku 2019 liczba osób korzystających z usług wyniosła 204 – dla porównania w 2018 liczba ta wyniosła 119.

Na uwagę zasługuje również kolejny rok prowadzenia działań profilaktycznych w zakresie minimalizowania ujemnych skutków zachorowania na grypę. Budżet miasta pokrywa koszty szczepień p/grypie. W roku 2019 grupa osób zaszczepiony ( osoby pow. 65 r.z.) to 318.

## SILNE STRONY PLACÓWKI

1. Od wielu lat ogromne zaangażowanie pracowników ( bez względu na formę zatrudnienia ) pozwala realizować zadania, mimo dość niesprzyjających warunków związanych z brakiem stabilizacji w obrębie funkcjonowania całego systemu. Personal placówki jest najsilniejszym „elementem” strony SP ZOZ-MOZ w Zielonce. Podkreślić pragnę, że wielu zadań nie udało by się zrealizować bez, moim zdaniem, wzorowej postawy personelu. Obiegowe opinie i formowane wnioski na bazie jednostkowych sytuacji są osądami niesprawdliwymi. Ogólna opinia powoduje wiele zaburzeń i stwarza – moim zdaniem - niepotrzebnie element sporu między pacjentem a personelem. Pacjent często zamiast współpracować z lekarzem prezentuje postawę walczącą i roszczeniową ( opartą głównie na doniesieniach medialnych) co negatywnie wpływa na cały proces leczenia.
2. „Silnymi” stronami placówki są również:
  - a) ilość poradni specjalistycznych, które świadczą bezpłatnie, dla pacjenta, usługi w tym : jedyne ( nadal) w powiecie wołomińskim takie jak : chorób naczyń; chorób metabolicznych ( zapewniająca również konsultacje dietetyka) ; reumatologii; chirurgii dzieci; logopedyczna. Jako nieliczne poradnie w powiecie takie jak : neurologii dzieci; alergologii dzieci; gruźlicy i chorób płuc, medycyny sportowej
  - b) różnorodność udzielanych świadczeń : poz, specjalistka; stomatologia .rehabilitacja w tym rehabilitacja „neurologiczna” dzieci w ośrodku rehabilitacji dziennej ( wielopoziomowa rehabilitacja dzieci - dziecko „pod opieką” zespołu , którego członkami ze sobą współpracującymi są : lekarz rehabilitacji; lekarz neurolog dziecięcy; specjaliści z zakresu fizjoterapii dziecięcej; terapeuci zajęciowi; psycholog; logopeda;)
  - c) zapewnienie różnego rodzaju diagnostyki w miejscu udzielania świadczeń jakiej jak : RTG; EEG; Holter; Echo serca, laboratoryjnej - z przekazywanych obecnie założeń przez resort zdrowia wynika, że nadal ten element świadczenia usług będzie promowany.
  - d) posiadaną bazę sprzętu do leczenia, rehabilitacji i diagnozowania w tym :

- 1) jedyny aparat w powiecie do masażu limfatycznego - rehabilitacja osób z chorobami nowotworowymi i naczyniowymi ( placówki świadczące usługi z zakresu onkologii - mając informację o posiadanym aparacie - kierują pacjentów bezpośrednio do naszej placówki, są to m.in. Centrum Onkologii z Ursynowa i z ul. Wawalskiej)
- 2) jedyny w powiecie aparat do kriokoagulacji w poradni ginekologiczno-położniczej, który po zakupieniu odpowiednich końcówek umożliwia ł wykonywanie zabiegów metodą krio w zakresie dermatologii,
- 3) jedyna kabina w powiecie do prowadzenia diagnostyki badania poziomu słuchu w poradni otolaryngologicznej
- 4) wyposażenie w sprzęt diagnostyczny w poradni okulistycznej,
- 5) wykonywana diagnostyka w zakresie biopsji
- 6) wysokiej klasy aparat RTG
- 7) możliwość nieprzerwanej pracy w ciągu dni roboczych i zabezpieczeniu energii w porach nocnych oraz dniach wolnych ( bezpieczeństwo urządzeń chłodniczych - przechowywanie szczepionek ) od pracy, dzięki wyposażeniu placówki w zapasowe źródło energii - zakup generatora prądu z dotacji budżetu Miasta Zielonka.

Wyposażenie w sprzęt i współpraca z różnego rodzaju specjalistami to element pozyskiwania środków finansowych z tytułu tak zwanego podwykonawstwa dla innych placówek. Podwykonawstwo to wynik obowiązujących zasad realizacji umów z NFZ. Zgodnie z obowiązującym stanem prawnym dana placówka wykonując dany zakres działalności ma obowiązek zapewnić pewien określony zakres diagnostyczny i jeśli jest to diagnostyka, którą można zapewnić ( wg zarządzenia Prezesa NFZ ) po za miejscem udzielania świadczeń a nie ma się możliwości zapewnienia w siedzibie to wówczas diagnostyka jest wykonywana u podwykonawcy ( koszty diagnostyki ponosi placówka - jest to diagnostyka bezpłatna dla pacjenta )

9. W obecnym stanie prawnym , identycznie jak w sprawozdaniu roku 2018, trudno określić jakie mocne strony działalności mogą „uwidocznic” się po zakończeniu całego procesu reformowania. Opisane powyżej są stwierdzeniem stanu na obecny czas. Zapowiedzi „uporządkowania” wielu kwestii funkcjonowania systemu budzą wiele pytań zwłaszcza tych organizacyjnych związanych z oznaczeniem realizatorów pewnych etapów. Nie bez znaczenia jest również fakt planowanych zmian bez informacji dotyczącej pochodzenia zwiększonego finansowania. Pamiętać należy, że brak tego rodzaju informacji pozwala wyciągać wnioski, że jeśli będzie wzrost nakładów na danych zakres, bez środków dodatkowych, to wzrost ten odbędzie się „kosztem” innych zakresów poprzez zmniejszenie nakładów.

Informacje przekazywane w formie ogólnych założeń nie dają podstaw by już wydawać opinie, że system znacznie działań poprawniej. Ustalone normy prawne w szczegółach określą wzór funkcjonowania i zakres zadań. Prawidłowe określenie praw i obowiązków wszystkich uczestników procesów związanych z leczeniem może być „krokiem na przód” w procesie „szukania” modelu docelowego.

## **SŁABE STRONY PLACÓWKI**

Poza wskazanymi, w pierwszej części podsumowania, zagrożeniami warto wspomnieć o „słabych” stronach placówki wynikających głównie z funkcjonowanie całego systemu. Do tego należy zaliczyć :

- 1) brak nadal odpowiedniej ilości lekarzy pediatrów - brak na rynku pracy lekarzy tej specjalności
- 2) brak powierzchni przeznaczonej pod działalność podstawową - powierzchnia obecna zaczyna hamować rozwój placówki. W roku 2019 nie było możliwości by powierzchnię zwiększyć.
- 3) Brak możliwości powiększania powierzchni pod działalność podstawową będzie negatywnie wpływać na zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych społeczności lokalnej. Przykładem jest fakt braku możliwości rozpoczęcia działalności w zakresie usług psychiatryczno-psychologicznych. Należy wspomnieć, że lekarze POZ i lekarze poradni specjalistycznych przekazują informacje na bazie, których można wywnioskować, że zwiększa się potrzeba świadczeń usług z tego zakresu. Określona obecnie powierzchnia będzie ograniczać możliwości zwiększania a także innych rodzajów świadczeń i poradni specjalistycznych
- 4) jedną ze słabych stron placówki jest istniejąca z lat 90 infrastruktura centralnego gazowego ogrzewania placówki - wymaga modernizacji, która pozwoliłaby zmniejszyć koszty funkcjonowania.
- 5) należy wspomnieć również , że „starzejący” się budynek ( budowa i oddanie to lata 80 – te ) wymagać będzie coraz to większych nakładów.

DYREKTOR

*mgr Krzysztof Ralski*

9

**Dokument podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym**

Podpis: Signature-408214153

Imię: Gabriela Stanisława

Nazwisko: Wiśniewska

Instytucja:

Miejscowość:

Województwo:

Kraj: PL

Data podpisu: 25 czerwca 2020 r.

Zakres podpisu: Cały dokument