



**Sprawozdanie z działalności  
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej  
– Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce**

**za okres od dnia 01.01.2020r. do 31.12.2020r.**

**SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ MIEJSKI  
OŚRODEK ZDROWIA W ZIELONCE**

**I. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI**

Podstawowym zakresem działalności jest udzielanie świadczeń zdrowotnych uprawnionym w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, na podstawie zawartych umów z Narodowym Funduszem Zdrowia, który jest jedynym dysponentem środków publicznych „przeznaczonych” na ten cel. Narodowy Fundusz jest głównym źródłem finansowania usług zdrowotnych i organem określającym normy i zasady realizacji świadczeń zdrowotnych.

Należy uwzględnić, iż „rzeczowy” zakres finansowanych świadczeń ustalają Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych, potocznie nazywane jako „koszyki świadczeń gwarantowanych” w poszczególnych zakresach funkcjonowania ( odrębne rozporządzenie dla POZ, odrębne dla ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych itd. ) - zakres określa katalog, bezpłatnych dla pacjenta, świadczeń. Świadczenia nie wymienione w „koszykach” nie są finansowane ze środków publicznych, a ich koszty musi ponosić pacjent. Poza „koszykiem świadczeń gwarantowanych” jest medycyna pracy. Sferę „koszyków” należy jeszcze podzielić na dwie podgrupy „koszyki”, które określają szczegółowo rodzaj finansowanej diagnostyki co do rodzaju lub ilości ( POZ ; w dziale ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych : poradnia medycyny sportowej; stomatologia ) oraz podgrupę „koszyków”, które nie uszczegóławiają badań diagnostycznych ( ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne ) - zapisy tego „koszyka” określają ogólne ramy diagnostyki np. badania laboratoryjne itp. Placówka świadczy usługi medyczne w zakresie:

- podstawowej opieki zdrowotnej
- specjalistyki ambulatoryjnej  
rehabilitacji medycznej w tym rehabilitacji tak zwanej neurologicznej dzieci - Ośrodek Rehabilitacji Diennej
- stomatologii
- medycyny pracy
- promocji zdrowia
- diagnostyki

Poszczególne działy - Omówienie:

**A. Podstawowa opieka zdrowotna ( POZ )** - realizujący usługi medyczne w zakresie kompetencji lekarza podstawowej opieki zdrowotnej - świadczenia lekarza internisty i lekarza pediatry w trybie wizyt w miejscu udzielania świadczeń i wizyt w miejscu pobytu pacjenta. Dział udzielający świadczeń pacjentom „zdeklarowanym” - warunkiem udzielenia świadczenia w trybie stabilnym związany jest z koniecznością złożenia stosownego dokumentu, którym jest deklaracja POZ.

Podstawowa opieka zdrowotna to również świadczenia realizowane przez pielęgniarki środowiskowo - rodzinne.

Udzielanie świadczeń odbywa się w siedzibie placówki przez realizację zadań w :

- > gabinecie zabiegowym,
- > gabinecie pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych,
- > punkcie szczepień

Poza świadczeniami w siedzibie placówki pielęgniarki środowiskowo-rodzinne udzielają również świadczeń w trybie wizyt domowych.

Następnym zakresem udzielanych świadczeń w ramach POZ są usługi położnej środowiskowo-rodzinnej. Realizacja zadań odbywa się poprzez świadczenie usług w siedzibie placówki i świadczeń w formie wizyt domowych.

Świadczenia usług z zakresu medycyny szkolnej są realizowane poprzez usługi pielęgniarek środowiska nauczania i wychowania bezpośrednio w gabinetach zlokalizowanych w szkołach (trzech podstawowych; gimnazjum i zespole szkół).

Zakres usług, które realizuje dział to usługi:

- a) lekarzy - wizyty w placówce i wizyty domowe ; teleporady
- b) pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych w tym świadczenia : profilaktyczne; diagnostyczne; pielęgnacyjne; lecznicze, rehabilitacyjne oraz szczepienia
- c) położnej środowiskowo-rodzinnej w zakresie świadczeń profilaktycznych i pielęgnacyjnych,
- d) pielęgniarek „szkolnych”, które realizują świadczenia : badania bilansowe; badania przesiewowe; szczepienia , świadczenia dla uczniów z problemami szkolnymi oraz świadczenia profilaktyczne.

Zakres świadczeń	Rok 2019- ilość	Rok 2020 - ilość	wnioski
Ilość udzielonych porad- lekarz	43 904.	40 392	- 7,9 %
różnego rodzaju badań laboratoryjnych	34 685	24 833	- 28,4 %
diagnostyki EKG	1200	704	- 41,3 %
diagnostyki USG	800	597	- 25,4 %
diagnostyki z zakresu RTG	3118	1445	- 53,6 %
W dniu 31 grudnia ilość zdeklarowanych pacjentów	14 531 osób	14 328	- 1,3 %

**B. Specjalistyka ambulatoryjna** - dział realizujący zadania, poprzez funkcjonowanie wyodrębnionych wg rodzaju, poradni specjalistycznych. Dział realizujący głównie świadczenia w siedzibie placówki w poradniach specjalistycznych : chirurgii ogólnej; okulistyki; otolaryngologii; neurologii dorosłych; ginekologiczno-położniczej ;alergologii dzieci; neurologii dziecięcej; kardiologii; dermatologii; diabetologii ; chirurgii urazowo-ortopedycznej; chirurgii dzieci; endokrynologii; urologii; chorób płuc i gruźlicy; chorób naczyń ; chorób metabolicznych ;reumatologii ; logopedii. Zakres funkcjonowania działu w roku 2018 i roku 2019 :

Zakres świadczeń	Rok 2019- ilość	Rok 2020 - ilość	wnioski
Ilość udzielonych porad- lekarze	43 126	40 975	- 4,9 %
różnego rodzaju badań laboratoryjnych	52 009	46 582	- 10,4 %
diagnostyki EEG	738	458	- 37,9 %
diagnostyki USG	5370	4130	- 23,1%
diagnostyki z zakresu RTG	2148	1871	- 12,8%

**C. Rehabilitacja medyczna** - realizuje usługi medyczne ubezpieczonym w zakresie :

- > lekarza poradni rehabilitacyjnej - kwalifikacja do szczegółowych zabiegów z zakresu fizjoterapii i fizykoterapii.
- > fizjoterapii poprzez usługi takie jak : wyciągi, masaż suchy, galwanizacja, jonoforeza, elektrostymulacja, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, ultradźwięki, impulsywne pole magnetyczne wysokiej i niskiej częstotliwości, naświetlania promieniami UV i SOLLUX, laseroterapia miejscowa, ćwiczenia bierne i czynno bierne, krioterapia miejscowa,
- > ośrodka rehabilitacji dziennej udzielając świadczeń w zakresie rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego. Świadczone usługi charakteryzują się współdziałaniem określonego specjalistycznego personelu. W realizacji zadań uczestniczą : lekarze ze specjalnością rehabilitacja medyczna ( dzieci) fizjoterapeuci; terapeuci zajęciowi; psycholog i logopeda. Na poziomie każdego zakresu uczestnictwa w realizacji świadczeń „stosuje” się metody zgodne ze standardami określonymi dla poszczególnych zakresów : odrębnie dla świadczeń, których udzielają :
  - > lekarze rehabilitacji
  - > fizjoterapeuci ( m. in. metody usprawniające takie jak NDT; integracja sensoryczna; BOBATH),
  - > terapeuci zajęciowi
  - > psychologodzy
  - > logopeda

Realizacja usług i świadczeń odbywa się bez elementu diagnostycznego takiego jak badania laboratoryjne, RTG i USG

Zakres świadczeń	Rok 2019- ilość	Rok 2020 - ilość	wnioski
Ilość udzielonych porad- lekarz	1549	1026	- 33,7%
zabiegi fizjoterapeutyczne –	50 547	37 649	- 25,5%
osobodni w ośrodku rehabilitacji dziennej	4981	3694	- 25,8%

**D. Stomatologia** - dział realizujący świadczenia z zakresu stomatologii „dorosłych” i „dzieci - osób do 18 roku życia”.

Podobnie jak wyżej wymienione działy realizacja świadczeń odbywa się na podstawie ustalonego stanu prawnego - zakres , bezpłatnych usług dla pacjenta, określa „koszyk świadczeń gwarantowanych”.

Udzielanie świadczeń odbywa się w poradni stomatologicznej, zlokalizowanej w siedzibie placówki oraz czterech gabinetach zlokalizowanych w szkołach (trzech podstawowych i gimnazjum ). W gabinetach, które zlokalizowane są w placówkach oświatowych ( szkołach) realizowane są jedynie świadczenia dla osób do ukończenia 18 roku życia.

Zakres świadczeń	Rok 2019- ilość	Rok 2020 - ilość	wnioski
Ilość udzielonych świadczeń – dorośli	7583	5818	- 23,2 %
Ilość udzielonych świadczeń – dzieci w tym :	29 138	24 031	- 17,5 %
Ilość udzielonych świadczeń – dzieci w szkole ( uczeń) – zakres od września 2019r	8 108 / 4 m-ce roku ( wrzesień – grudzień ) = 2027	17 383 / 12 ( styczeń – grudzień) = 1 448	- 28,5 %
RTG wewnątrzustne	650	449	- 30,9%

**E. Medycyna pracy**, - jest dział orzecznictwa pracowniczego. Koszty orzecznictwa wg stanu prawnego ponosi pracodawca, który kieruje pracownika na badania wstępne, okresowe lub kontrolne. Orzekanie o możliwości zajmowania stanowiska pracy z uwzględnieniem warunków uciążliwych lub szkodliwych charakteryzujących dane stanowisko pracy. Dział, który jest poza systemem ubezpieczeń zdrowotnych - nie jest finansowany ze środków publicznych.

Ilość wydanych orzeczeń : Rok **2019** to 654 orzeczenia ; Rok **2020** to 648 wnioski – 0,9%

**F. Część finansowa**

	2019	2020
Przychody wynikające z kontraktu z NFZ	9.641.595,95	10.127.382,28
Przychody ze świadczonych usług medycznych	607.269,98	503.419,40
<b>Przychody medyczne razem:</b>	<b>10.248.865,93</b>	<b>10.630.801,68</b>
Inne przychody:		
Najmy, czynsz, odsetki	179.400,64	178.623,50
Dotacje	91.664,14	153.554,23
Pozostałe przychody operacyjne przeniesione z rozliczeń międzyokresowych	316.807,49	334.607,71
<b>Inne przychody razem:</b>	<b>587.872,27</b>	<b>666.785,44</b>

RAZEM:	<b>10.836.738,20</b>	<b>11.297.587,12</b>
Koszty		
Koszty bezpośrednio związane ze świadczeniem usług medycznych	8.722.665,09	9.529.569,36
Koszty ogólnozakładowe	1.524.095,22	1.659.392,34
Pozostałe koszty	87.113,74	<b>73.843,51</b>
Amortyzacja – pozostałe koszty oper.	18.428,95	18.569,96
Amortyzacja środków pochodzących z dotacji	316.807,49	334.607,71
Amortyzacja	155.685,26	74.284,82
RAZEM:	<b>10.824.795,75</b>	<b>11.262.805,21</b>

#### Wynik na całokształcie działalności ujęty w Rachunku zysków i strat

Przychody	10.836.738,20	11.297.587,12
Koszty	10.824.795,75	11.262.805,21
Zysk	11.942,45	34.781,91

#### SILNE STRONY PLACÓWKI

- Od wielu lat ogromne zaangażowanie pracowników ( bez względu na formę zatrudnienia ) pozwala realizować zadania, mimo dość niesprzyjających warunków związanych z brakiem stabilizacji w obrębie funkcjonowania całego systemu. Personel placówki jest najsilniejszym „elementem” strony SP ZOZ-MOZ w Zielonce. Podkreślić pragnę, że wielu zadań nie udało by się zrealizować bez, moim zdaniem, wzorowej postawy personelu. Obiegowe opinie i formowane wnioski na bazie jednostkowych sytuacji są osądami niesprawiedliwymi. Ogólna opinia powoduje wiele zaburzeń i stwarza – moim zdaniem - niepotrzebnie element sporu między pacjentem a personelem. Pacjent często zamiast współpracować z lekarzem prezentuje postawę walczącą i roszczeniową ( opartą głównie na doniesieniach medialnych) co negatywnie wpływa na cały proces leczenia.
- „Silnymi” stronami placówki są również:
  - ilość poradni specjalistycznych, które świadczą bezpłatnie, dla pacjenta, usługi w tym : jedyne ( nadal) w powiecie wołomińskim takie jak : chorób naczyń; chorób metabolicznych ( zapewniająca również konsultacje dietetyka) ; reumatologii; chirurgii dzieci; logopedyczna. Jako nieliczne poradnie w powiecie takie jak : neurologii dzieci; alergologii dzieci; gruźlicy i chorób płuc, medycyny sportowej
  - różnorodność udzielanych świadczeń : poz, specjalistka; stomatologia .rehabilitacja w tym rehabilitacja „neurologiczna” dzieci w ośrodku rehabilitacji dziennej ( wielopoziomowa rehabilitacja dzieci - dziecko „pod opieką” zespołu , którego członkami ze sobą współpracującymi są : lekarz rehabilitacji; lekarz neurolog dziecięcy; specjaliści z zakresu fizjoterapii dziecięcej; terapeuci zajęciowi; psycholog; logopeda;)
  - zapewnienie różnego rodzaju diagnostyki w miejscu udzielania świadczeń jakiej jak : RTG; EEG; Holter; Echo serca, laboratoryjnej - z przekazywanych obecnie założeń przez resort zdrowia wynika, że nadal ten element świadczenia usług będzie promowany.
  - posiadaną bazę sprzętu do leczenia, rehabilitacji i diagnozowania w tym :
    - jedyny aparat w powiecie do masażu limfatycznego - rehabilitacja osób z chorobami nowotworowymi i naczyniowymi ( placówki świadczące usługi z zakresu onkologii - mając

- informację o posiadanym aparacie - kierują pacjentów bezpośrednio do naszej placówki, są to m.in. Centrum Onkologii z Ursynowa i z ul. Wawalskiej)
- 2) jedyny w powiecie aparat do kriokoagulacji w poradni ginekologiczno-położniczej, który po zakupieniu odpowiednich końcówek umożliwia wykonywanie zabiegów metodą krio w zakresie dermatologii,
  - 3) jedyna kabina w powiecie do prowadzenia diagnostyki badania poziomu słuchu w poradni otolaryngologicznej
  - 4) wyposażenie w sprzęt diagnostyczny w poradni okulistycznej,
  - 5) wykonywana diagnostyka w zakresie biopsji
  - 6) wysokiej klasy aparat RTG
  - 7) możliwość nieprzerwanej pracy w ciągu dni roboczych i zabezpieczeniu energii w porach nocnych oraz dniach wolnych ( bezpieczeństwo urządzeń chłodniczych - przechowywanie szczepionek ) od pracy, dzięki wyposażeniu placówki w zapasowe źródło energii - zakup generatora prądu z dotacji budżetu Miasta Zielonka.

Wyposażenie w sprzęt i współpraca z różnego rodzaju specjalistami to element pozyskiwania środków finansowych z tytułu tak zwanego podwykonawstwa dla innych placówek. Podwykonawstwo to wynik obowiązujących zasad realizacji umów z NFZ. Zgodnie z obowiązującym stanem prawnym dana placówka wykonując dany zakres działalności ma obowiązek zapewnić pewien określony zakres diagnostyczny i jeśli jest to diagnostyka, którą można zapewnić ( wg zarządzenia Prezesa NFZ ) po za miejscem udzielania świadczeń a nie ma się możliwości zapewnienia w siedzibie to wówczas diagnostyka jest wykonywana u podwykonawcy ( koszty diagnostyki ponosi placówka - jest to diagnostyka bezpłatna dla pacjenta

## **SŁABE STRONY PLACÓWKI**

Poza wskazanymi, w pierwszej części podsumowania, zagrożeniami warto wspomnieć o „słabych” stronach placówki wynikających głównie z funkcjonowanie całego systemu. Do tego należy zaliczyć :

- 1) brak nadal odpowiedniej ilości lekarzy pediatrów - brak na rynku pracy lekarzy tej specjalności
- 2) brak powierzchni przeznaczonej pod działalność podstawową - powierzchnia obecna zaczyna hamować rozwój placówki. W roku 2020 nie było możliwości by powierzchnię zwiększyć.
- 3) Brak możliwości powiększania powierzchni pod działalność podstawową będzie negatywnie wpływał na zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych społeczności lokalnej. Przykładem jest fakt, nadal, braku możliwości rozpoczęcia działalności w zakresie usług psychiatryczno-psychologicznych. Należy wspomnieć, że lekarze POZ i lekarze poradni specjalistycznych przekazują informacje na bazie, których można wywnioskować, że zwiększa się potrzeba świadczeń usług z tego zakresu. Określona obecnie powierzchnia będzie ograniczać możliwości zwiększania a także innych rodzajów świadczeń i poradni specjalistycznych
- 4) jedną ze słabych stron placówki jest istniejąca z lat 90 infrastruktura centralnego gazowego ogrzewania placówki - wymaga modernizacji, która pozwoliłaby zmniejszyć koszty funkcjonowania.
- 5) należy wspomnieć również , że „starzejący” się budynek ( budowa i oddanie to lata 80 – te ) wymagać będzie coraz to większych nakładów.

## **II. ORGANIZACJA PLACÓWKI**

W roku 2020 nie dokonano radykalnych zmian.

Informacje godne podkreślenia to :

- 1) kolejny rok funkcjonowania Szkoły Diabetologicznej w nowych pomieszczeniach ( po mieszkaniu nr 1 ) – pomieszczenia wyremontowane i wyposażone w sprzęt multimedialny przez darczyńcę. Od 2017 roku – dzięki dotacji Miasta Zielonka – jest funkcjonowania Szkoły Diabetologicznej. Odbywające się dwa razy w miesiącu spotkania cieszą się coraz to większym zainteresowaniem.

Docelowym modelem funkcjonowania szkoły jest udział w spotkaniach pacjentów wraz z ich rodzinami czy bliskimi. Zakładany model związany jest ze specyfiką choroby, która wymaga bardzo często radykalnych zmian w obrębie funkcjonowania pacjenta i jego rodziny w tym zmiany w codziennym żywieniu oraz wprowadzenia innego stylu życia



opartego na zwiększonej aktywności fizycznej. W roku 2020 odbyło się 19 spotkań – ograniczenia związane z ogłoszonym stanem epidemii.

2) kolejny rok szczepienia p/grypie mieszkańców powyżej 65 r.ż. – wykonano 223 szczepienia z dofinansowaniem budżetu Miasta Zielonka.

3) modernizacja części układu centralnego ogrzewania – wymiana części odpowiedzialnej za podgrzewanie wody. Poprzedni pojemnik był w bardzo złym stanie. Obecnie dwa nowe w nowoczesnej technologii.

4) zakup nowego aparatu USG. Drugie urządzenie w placówce. Posiadany aparat został przeznaczony do pracy w poradni ginekologiczno- położniczej.

5) zakończenie I i II etapu realizacji projektu „Uruchomienie e-usług w SP ZOZ-MOZ w Zielonce”. W ramach I etapu wykonane prace to : wymiana całej sieci informatycznej w placówce z montażem nowych gniazd sieci informatycznej i elektrycznej, remont pomieszczenia serwerowni. Pomieszczenie serwerowni wyposażane w : profesjonalny sprzęt informatyczny ( serwery ), system monitorowania wejścia do pomieszczenia, system P.POŻ., system utrzymania optymalnej temperatury. II etap to dostawa sprzętu komputerowego : 57 nowych kompletów komputerowych, 37 urządzeń wielofunkcyjnych ( drukarka ze skanerem), 25 szt. filtrów prywatyzujących, 4 szt. drukarek kodów kreskowych, 2 szt. skanerów kodów kreskowych, 2 zasilacze UPS do urządzeń serwerowni, 2 szt. serwerów, 1 szt. macierzy, 5 dysków, 99 licencji, 3 szt. komputerów typu laptop.

6) zakup kolejnych klimatyzatorów – 5 szt. – poprawa komfortu oczekiwania pacjenta na udzielenie świadczenia w okresie letnim.

### III DZIAŁANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA SKUTKOM PANDEMII WIRUSA COVID19

„zmiana organizacji :

- wejście na teren placówki nadzoruje personel, który egzekwuje obowiązek dezynfekcji rąk i noszenie maseczki,
  - wyposażenie wejść w dezynfekatory rak płynem do dezynfekcji – koszt urządzeń pokryty przez budżet miasta Zielonka,
  - montaż w wejściu głównym bezdotykowego termometru – zapewnia bezdotkowy pomiar temperatury,
  - utworzenie dodatkowego stanowiska Rejestracji poradni specjalistycznych w celu zmniejszenia liczby osób oczekujących do tej rejestracji oraz zminimalizowania czasu przebywania pacjentów na zamkniętej powierzchni,
  - organizacja siedzisk zapewniająca zajęcie co drugiego miejsca dla zachowania odstępów,
  - organizacja stanowisk z wieszakami na odzież wierzchnią – „zamknięcie” szatni w celu zminimalizowania gromadzenia się pacjentów w jednym miejscu,
  - wyposażenie gabinetów, pracowni USG i punktu pobrań w przesłony, których zadaniem jest zminimalizowanie ewentualnej transmisji wirusa ,
  - organizacja procesu szczepień : wydzielenie, z opisem , powierzchni z podziałem na strefy: a) oczekiwania na kwalifikację lekarską, b) oczekiwania na wejście do punktu wykonania iniekcji, oczekiwania po iniekcji szczepionki ( pobyt pod nadzorem personelu minimum. 15 min. )
- a) zabezpieczenie pacjentów w maseczki i rękawiczki : w okresie od kwietnia do czerwca 2020 zgłaszający się pacjenci – bez środków ochrony indywidualnej ( bez maseczki i rękawiczek) – otrzymywali bezpłatnie brakujący środek ( maseczkę i/lub rękawiczki tak zwane zrywki ). Maseczki w tym pierwszym okresie ( przy braku ich na rynku i bardzo wysokich cenach) były szyte z zakupionych materiałów.
- b) Zakup urządzeń : zakup przepływowych lamp UV : gabinety stomatologiczne ( w siedzibie i gabinety szkolne) ; chirurgia, pkt. pobrań, pracownia USG, pomieszczenie filtra ( pediatria)

DYREKTOR  
*mgr Krystyna Rusiniak*