

Uchwała Nr LVII/562/23

Rady Miasta Zielonka

z dnia 25 maja 2023 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2022 r.

Na podstawie art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 40 z późn. zm.) oraz Uchwały Nr IV/44/19 Rady Miasta Zielonka z dnia 28 lutego 2019 r. w sprawie zatwierdzenia planu pracy Rady Miasta Zielonka oraz wzoru sprawozdań zmienionej: Uchwałą Nr XXI/183/20 Rady Miasta Zielonka z dnia 14 maja 2020 r., Uchwałą Nr XXXVII/381/21 Rady Miasta Zielonka z dnia 28 października 2021 r. oraz Uchwałą Nr XLI/415/22 Rady Miasta Zielonka z dnia 27 stycznia 2022 r., Rada Miasta Zielonka uchwala, co następuje:

§ 1

Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2022 r., zaopiniowane Uchwałą Nr 1/1/2023 Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce z dnia 17 maja 2023 r. stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta Zielonka

Andrzej Marek Grodzki

UCHWAŁA NR 1 / 1 / 2023

**Rady Społecznej Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej -
Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce
z dnia 17 maja 2023r.**

w sprawie : zaopiniowania Sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2022 r.

Na podstawie art. 48 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. 2021 poz. 711 z późn. zm.), Rada Społeczna Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce, uchwala co następuje:

§ 1

Pozytywnie opiniuje treść Sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za okres od 01.01.2022r. do 31.12.2022r.

§ 2

Sprawozdanie z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za okres od 01.01.2022r. do 31.12.2022r. , stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

BURMISTRZ

Kamil Michał Iwandowski



Załącznik do Uchwały Nr 1/1/2023 z dnia 17 maja
2023r. Rady Społecznej SP ZOZ-MOZ w Zielonce

**Sprawozdanie z działalności
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej
– Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce**

za okres

od 01.01.2022r. do 31.12.2022r.

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej –
Miejski Ośrodek Zdrowia w Zielonce**

I. ZAKRES DZIAŁALNOŚCI

Podstawowym zakresem działalności jest udzielanie świadczeń zdrowotnych uprawnionym w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, na podstawie zawartych umów z Narodowym Funduszem Zdrowia, który jest jedynym dysponentem środków publicznych „przeznaczonych” na ten cel. Narodowy Fundusz jest głównym źródłem finansowania usług zdrowotnych i organem określającym normy i zasady realizacji świadczeń zdrowotnych.

Należy uwzględnić, iż „rzeczowy” zakres finansowanych świadczeń ustalają Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych, potocznie nazywane jako „koszyki świadczeń gwarantowanych” w poszczególnych zakresach funkcjonowania (odrębne rozporządzenie dla POZ, odrębne dla ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych itd.) - zakres określa katalog, bezpłatnych dla pacjenta, świadczeń. Świadczenia nie wymienione w „koszykach” nie są finansowane ze środków publicznych, a ich koszty musi ponosić pacjent. Poza „koszykiem świadczeń gwarantowanych” jest medycyna pracy. Sferę „koszyków” należy jeszcze podzielić na dwie podgrupy „koszyki”, które określają szczegółowo rodzaj finansowanej diagnostyki co do rodzaju lub ilości (POZ ; w dziale ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych : poradnia medycyny sportowej; stomatologia) oraz podgrupę „koszyków”, które nie uszczegóławiają badań diagnostycznych (ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne) - zapisy tego „koszyka” określają ogólne ramy diagnostyki np. badania laboratoryjne itp. Placówka świadczy usługi medyczne w zakresie:

- podstawowej opieki zdrowotnej,
- specjalistyki ambulatoryjnej – świadczenia w poradniach specjalistycznych,
- rehabilitacji medycznej w tym rehabilitacji tak zwanej neurologicznej dzieci - Ośrodek Rehabilitacji Diennej,
- stomatologii,
- medycyny pracy,
- promocji zdrowia,
- diagnostyki.

Poszczególne działy – omówienie

A. Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) - realizujący usługi medyczne w zakresie kompetencji lekarza podstawowej opieki zdrowotnej - świadczenia lekarza internisty i lekarza pediatry w trybie wizyt w miejscu udzielania świadczeń i wizyt w miejscu pobytu pacjenta. Dział udzielający świadczeń pacjentom „zdeklarowanym” - warunkiem udzielenia świadczenia w trybie stabilnym związany jest z koniecznością złożenia stosownego dokumentu, którym jest deklaracja POZ. Podstawowa opieka zdrowotna to również świadczenia realizowane przez pielęgniarki środowiskowo - rodzinne. Udzielanie świadczeń odbywa się w siedzibie placówki przez realizację zadań w :

- > gabinecie zabiegowym,
- > gabinecie pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych,
- > punkcie szczepień

Poza świadczeniami w siedzibie placówki pielęgniarki środowiskowo-rodzinne udzielają również świadczeń w trybie wizyt domowych.

Następnym zakresem udzielanych świadczeń w ramach POZ są usługi położnej środowiskowo-rodzinnej. Realizacja zadań odbywa się poprzez świadczenie usług w siedzibie placówki i świadczeń w formie wizyt domowych.

Świadczenia usług z zakresu medycyny szkolnej są realizowane poprzez usługi pielęgniarek środowiska nauczania i wychowania bezpośrednio w gabinetach zlokalizowanych w szkołach (czterech podstawowych; i zespole szkół). Zakres usług, które realizuje dział to usługi:

- a) lekarzy - wizyty w placówce i wizyty domowe ; teleporady
- b) pielęgniarek środowiskowo-rodzinnych w tym świadczenia : profilaktyczne; diagnostyczne; pielęgniacyjne; lecznicze, rehabilitacyjne oraz szczepienia,

- c) położnej środowiskowo-rodzinnej w zakresie świadczeń profilaktycznych i pielęgnacyjnych,
d) pielęgniarek „szkolnych”, które realizują świadczenia : badania bilansowe; badania przesiewowe; szczepienia , świadczenia dla uczniów z problemami szkolnymi oraz świadczenia profilaktyczne.

Zakres świadczeń	Rok 2021- ilość	Rok 2022 - ilość	wnioski
ilość udzielonych porad- lekarz	42 628	43 708	+ 2,53 %
	38 709	39092	+ 0,98 %
różnego rodzaju badań laboratoryjnych			
diagnostyki EKG	1 200	1800	+ 50%
diagnostyki USG	900	961	+ 6,7%
diagnostyki z zakresu RTG	2105	2845	+ 35,15%
W dniu 31 grudnia ilość zadeklarowanych pacjentów	14 427 osób	14 507 osób	+ 0,55 %

- B. Specjalistyka ambulatoryjna** - dział realizujący zadania, poprzez funkcjonowanie wyodrębnionych wg rodzaju, poradni specjalistycznych. Dział realizujący głównie świadczenia w siedzibie placówki w poradniach specjalistycznych : chirurgii ogólnej; okulistyki; otolaryngologii; neurologii dorosłych; ginekologiczno-położniczej ; alergologii dzieci; neurologii dziecięcej; kardiologii; dermatologii; diabetologii; chirurgii urazowo-ortopedycznej; chirurgii dzieci; endokrynologii; urologii; chorób płuc i gruźlicy; chorób naczyń ; chorób metabolicznych reumatologii; logopedii, medycyny sportowej i poradnia lekarza rehabilitacji (w dziale rehabilitacji).

Zakres funkcjonowania działu w roku 2022 i roku 2021 :

Zakres świadczeń	Rok 2021- ilość	Rok 2022 - ilość	wnioski
ilość udzielonych porad- lekarze	44 187	51 975	+ 17,62 %
	51 515	61 992	+ 20,33%
różnego rodzaju badań laboratoryjnych			
diagnostyki EEG	496	656	+ 32,2 %
diagnostyki USG	5458	6 599	+ 20,17%
diagnostyki z zakresu RTG	2316	2 989	+ 29,05%

- C. Rehabilitacja medyczna** - realizuje usługi medyczne ubezpieczonym w zakresie :
- > lekarza poradni rehabilitacyjnej - kwalifikacja do szczegółowych zabiegów z zakresu fizjoterapii i fizykoterapii.
 - > fizjoterapii poprzez usługi takie jak : wyciągi, masaż suchy, galwanizacja, jonoforeza, elektrostymulacja, prądy diadynamiczne, prądy interferencyjne, ultradźwięki, impulsywne pole magnetyczne wysokiej i niskiej częstotliwości, naświetlania promieniami UV i SOLLUX, laseroterapia miejscowa, ćwiczenia bierno i czynno bierno, krioterapia miejscowa,
 - > ośrodka rehabilitacji dziennej udzielając świadczeń w zakresie rehabilitacji dzieci z zaburzeniami wieku rozwojowego. Świadczone usługi charakteryzują się współdziałaniem określonego specjalistycznego personelu. W realizacji zadań uczestniczą : lekarze ze specjalnością rehabilitacja medyczna (dzieci) fizjoterapeuci; terapeuci zajęciowi; psycholog i logopeda. Na poziomie każdego zakresu uczestnictwa w realizacji świadczeń „stosuje” się metody zgodne ze standardami określanymi dla poszczególnych zakresów : odrębnie dla świadczeń, których udzielają :

- > lekarz rehabilitacji
- > fizjoterapeuci (m. in. metody usprawniające takie jak NDT; integracja sensoryczna; BOBATH),
- > terapeuci zajęciowi
- > psycholog
- > logopeda

Realizacja usług i świadczeń odbywa się bez elementu diagnostycznego takiego jak badania laboratoryjne, RTG i USG

Zakres świadczeń	Rok 2021- ilość	Rok 2022- ilość	wnioski
Ilość udzielonych porad- lekarz	1284	1108	- 13,70 %
zabiegi fizjoterapeutyczne - osobodni w ośrodku rehabilitacji [dziennie]	51 649	55752	+ 7,94%
	3946	4129	+ 4,63%

D. Stomatologia - dział realizujący świadczenia z zakresu stomatologii „dorosłych” i „dzieci - osób do 18 roku życia”. Podobnie jak wyżej wymienione działy realizacja świadczeń odbywa się na podstawie ustalonego stanu prawnego - zakres , bezpłatnych usług dla pacjenta, określa „koszyk świadczeń gwarantowanych”.

Udzielanie świadczeń odbywa się w poradni stomatologicznej, zlokalizowanej w siedzibie placówki oraz czterech gabinetach zlokalizowanych w szkołach (czterech podstawowych). W gabinetach, które zlokalizowane są w placówkach oświatowych (szkołach) realizowane są jedynie świadczenia dla osób do ukończenia 18 roku życia.

Zakres świadczeń	Rok 2021- ilość pozycji rozliczeniowych	Rok 2022 - ilość pozycji rozliczeniowych	wnioski
Ilość udzielonych świadczeń - dorośli	8 438	8 918	+ 5,68%
Ilość udzielonych świadczeń dzieci w tym:	29 528	35031	+ 18,63%
Ilość udzielonych świadczeń dzieci w szkole - uczeń	17 557	17 602	+ 0,26%
RTG wewnątrzustne	585	604	+ 3,24 %

E. Medycyna pracy, - jest dział orzecznictwa pracowniczego. Koszty orzecznictwa wg stanu prawnego ponosi pracodawca, który kieruje pracownika na badania wstępne, okresowe lub kontrolne. Orzekanie o możliwości zajmowania stanowiska pracy z uwzględnieniem warunków uciążliwych lub szkodliwych charakteryzujących dane stanowisko pracy. Wśród wydanych orzeczeń są również orzeczenia : z badania uczniów, badania kierowców , badania SANEPID , orzeczenia dot. urlopu poratowania zdrowia

Dział, który jest poza systemem ubezpieczeń zdrowotnych - nie jest finansowany ze środków publicznych.

Ilość wydanych orzeczeń : Rok 2021 to 999 orzeczenia; Rok 2022 to 962 wnioski : - 3,7%

F. Programy pilotażowe - zakres związany z wprowadzeniem programu „Profilaktyka 40 plus”. Zakres i format świadczeń udzielanych zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia. Po wielu działaniach mających na celu zsynchronizowanie zasad określonych w rozporządzeniu – działanie platformy P1 i systemów wewnętrznych - wykonano 574 świadczenia.

W ramach realizacji pacjentowi wykonano pomiary antropometryczne oraz wykonano badania diagnostyki laboratoryjnej. Zakres badań laboratoryjnych był uzależniony od wypełnienia ankiety przez pacjenta. Świadczenia były udzielane każdemu pacjentowi, który zgłosił się do gabinetu zabiegowego – pacjent nie musiał być pacjentem zadeklarowanym do POZ.

G. Program : Ministerstwo Zdrowia : „Dostępność Plus”

Rok 2022 był drugim rokiem realizacji programu - grant Ministerstwa Zdrowia. W roku zrealizowano , zgodnie z harmonogramem, zakup sprzętu oraz usług związanych z udzielaniem świadczeń osobom ze szczególnymi potrzebami. W ramach realizacji zakupiono :

- 1) podnośniki – szt. 2
- 2) pionizatory – szt.2
- 3) leżanki elektryczne – szt.12
- 4) lupa elektroniczna – szt.3
- 5) wózki inwalidzkie szt. 4
- 6) defibrylator – szt.1
- 7) Pętla indukcyjna – szt. 1
- 8) laptop dla tłumacza języka migowego – szt.1
- 9) przenośne EKG – szt.1
- 10) usługa tłumacza migowego
- 11) szkolenie personelu – przeszkolono 43 osoby w tym : pielęgniarki, personel Rejestracji, lekarzy, personel rehabilitacji, personel pomocniczy-dział statystyki.

H. Projekt z UE „Uruchomienie e-usług w SPZOZ-MOZ w Zielonce”. Rok sprawozdawczy dla tego zakresu był rokiem . Przygotowania i wprowadzenia szeroko pojętych zasad związanych z EDM (Elektroniczną Dokumentacją Medyczną) oraz zelektronizowaniem procesu udzielania świadczeń. W pierwszym półroczu trwały przygotowania. Od czerwca, sukcesywnie i etapowo, kolejne działy „przechodziły” na EDM i funkcjonowały według elektroniczacji. W pierwszym etapie włączono POZ następnie stomatologię. Na bazie tych dwóch działów prowadzone były obserwacje by przygotować placówkę do EDM-u w poradniach specjalistycznych uwzględniając specyfikę każdej poradni. Od listopada do końca roku po kilka poradni włączano do EDM-u. Proces ten był rozciągnięty w czasie by nowego funkcjonowania „nauczyć” się personel oraz pacjenci.

II. CZĘŚĆ FINANSOWA

	2021	2022
Przychody wynikające z kontraktu z NFZ	11.547.498,93	13.600.448,75
Przychody ze świadczonych usług medycznych	626.829,03	653.782,65
Przychody medyczne razem:	12.174.327,96	14.254.231,40
Inne przychody:		
Najmy, czynsz, odsetki	180.515,71	229.311,13
Dotacje, darowizna	66.346,50	70.630,18
Pozostałe przychody operacyjne przeniesione z rozliczeń międzyokresowych	656.271,05	377.352,73
Inne przychody razem:	903.133,26	677.294,04
RAZEM:	13.077.461,22	14.931.525,44
Koszty		
Koszty bezpośrednio związane ze świadczeniem usług medycznych	11.314.053,72	12.780.907,25
Koszty ogólnozakładowe	1.637.151,81	1.968.479,50
Pozostałe koszty	81.267,67	93.148,67
Amortyzacja – pozostałe koszty oper.	18.644,86	49.148,56
Amortyzacja środków pochodzących z dotacji	656.271,05	377.352,73
Amortyzacja	162.645,19	448.922,11
RAZEM:	13.032.473,20	14.842.535,42
Wynik na całokształcie działalności ujęty w Rachunku zysków i strat		
Przychody	13.077.461,22	14.931.525,44
Koszty	13.032.473,20	14.842.535,42
Zysk	44.988,02	88.990,02

III. SILNE STRONY PLACÓWKI

1. Od wielu lat ogromne zaangażowanie pracowników (bez względu na formę zatrudnienia) pozwala realizować zadania, mimo dość niesprzyjających warunków związanych z brakiem stabilizacji w obrębie funkcjonowania całego systemu. Personel placówki jest najsilniejszym „elementem” strony SP ZOZ-MOZ w Zielonce. Podkreślić pragnę, że wielu zadań nie udało by się zrealizować bez, moim zdaniem, wzorowej postawy personelu. Obiegowe opinie i formowane wnioski na bazie jednostkowych sytuacji są osądami niesprawiedliwymi. Ogólna opinia powoduje wiele zaburzeń i stwarza - moim zdaniem - niepotrzebnie element sporu między pacjentem a personelem. Pacjent często zamiast współpracować z lekarzem prezentuje postawę walczącą i roszczeniową (opartą głównie na doniesieniach medialnych) co negatywnie wpływa na cały proces leczenia.
2. „Silnymi” stronami placówki są również:
 - a) ilość poradni specjalistycznych, które świadczą bezpłatne, dla pacjenta, usługi w tym : jedyne (nadal) w powiecie wołomińskim takie jak : chorób naczyń; chorób metabolicznych (zapewniająca również konsultacje dietetyka); reumatologii; chirurgii dzieci; logopedyczna. Jako nieliczne poradnie w powiecie takie jak : neurologii dzieci; alergologii dzieci; gruźlicy i chorób płuc, medycyny sportowej
 - b) różnorodność udzielanych świadczeń : poz, specjalistka; stomatologia .rehabilitacja w tym rehabilitacja „neurologiczna” dzieci w ośrodku rehabilitacji dziennej (wielopoziomowa rehabilitacja dzieci - dziecko „pod opieką” zespołu , którego członkami ze sobą współpracującymi są : lekarz rehabilitacji; lekarz neurolog dziecięcy; specjaliści z zakresu fizjoterapii dziecięcej; terapeuci zajęciowi; psycholog; logopeda;)
 - c) zapewnienie różnego rodzaju diagnostyki w miejscu udzielania świadczeń jakiej jak : RTG; EEG; Hollter; Echo serca, laboratoryjnej - z przekazywanych obecnie założeń przez resort zdrowia wynika, że nadal ten element świadczenia usług będzie promowany.
 - d) posiadaną bazę sprzętu do leczenia, rehabilitacji i diagnozowania w tym :
 - 1) jedyny aparat w powiecie do masażu limfatycznego - rehabilitacja osób z chorobami nowotworowymi i naczyniowymi (placówki świadczące usługi z zakresu onkologii - mając informację o posiadanym aparacie - kierują pacjentów bezpośrednio do naszej placówki, są to m.in Centrum Onkologii z Ursynowa i z ul. Wawalskiej)
 - 2) jedyny w powiecie aparat do kriokoagulacji w poradni ginekologiczno-położniczej, który po zakupieniu odpowiednich końcówek umożliwia wykonywanie zabiegów metodą krio w zakresie dermatologii,
 - 3) jedyna kabina w powiecie do prowadzenia diagnostyki badania poziomu słuchu w poradni otolaryngologicznej
 - 4) wyposażenie w sprzęt diagnostyczny w poradni okulistycznej, w roku 2022 do poradni dokonano zakupu OCT - czyli optyczna koherentna tomografia dna oka, która jest nowoczesnym badaniem, pozwalającym precyzyjnie i dokładnie ocenić narząd wzroku. Zakup ten pozwala diagnozować pacjenta (w razie potrzeby) bezpośrednio na wizycie – pacjent nie musi udawać się do Szpitala Powiatowego w Wołominie. Przyspieszenie diagnostyki pozytywnie wpływa na proces leczenia.
 - 5) wykonywana diagnostyka w zakresie biopsji
 - 6) wysokiej klasy aparat RTG - cyfrowy
 - 7) możliwość nieprzerwanej pracy w ciągu dni roboczych i zabezpieczeniu energii w porach nocnych oraz dniach wolnych (bezpieczeństwo urządzeń chłodniczych - przechowywanie szczepionek) od pracy, dzięki wyposażeniu placówki w zapasowe źródło energii - zakup generatora prądu z dotacji budżetu Miasta Zielonka.

Wyposażenie w sprzęt i współpraca z różnego rodzaju specjalistami to element pozyskiwania środków finansowych z tytułu tak zwanego podwykonawstwa dla innych placówek. Podwykonawstwo to wynik obowiązujących zasad realizacji umów z NFZ. Zgodnie z obowiązującym stanem prawnym dana placówka wykonując dany zakres działalności ma obowiązek zapewnić pewien określony zakres diagnostyczny i jeśli jest to diagnostyka, którą można zapewnić (wg zarządzenia Prezesa NFZ) po za miejscem udzielania świadczeń a nie ma się możliwości zapewnienia w siedzibie to wówczas diagnostyka jest wykonywana u podwykonawcy (koszty diagnostyki ponosi placówka - jest to diagnostyka bezpłatna dla pacjenta

IV. SŁABE STRONY PLACÓWKI

Poza wskazanymi, w pierwszej części podsumowania, zagrożeniami warto wspomnieć o „słabych” stronach placówki wynikających głównie z funkcjonowanie całego systemu. Słabe strony placówki nie zmieniają się radykalnie od lat.

Do tego należy zaliczyć :

- 1) brak nadal odpowiedniej ilości lekarzy pediatrów - brak na rynku pracy lekarzy tej specjalności,
- 2) brak powierzchni przeznaczonej pod działalność podstawową - powierzchnia obecna zaczyna hamować rozwój placówki. W roku 2022 nie było możliwości by powierzchnię zwiększyć.
- 3) Brak możliwości powiększenia powierzchni pod działalność podstawową będzie negatywnie wpływać na zabezpieczenie potrzeb zdrowotnych społeczności lokalnej. Przykładem jest fakt, nadal, braku możliwości rozpoczęcia działalności w zakresie usług psychiatryczno-psychologicznych. Należy wspomnieć, że lekarze POZ i lekarze poradni specjalistycznych przekazują informacje na bazie, których można wywnioskować, że zwiększa się potrzeba świadczeń usług z tego zakresu. Określona obecnie powierzchnia będzie ograniczać możliwości zwiększania a także innych rodzajów świadczeń i poradni specjalistycznych,
- 4) jedną ze słabych stron placówki jest istniejąca z lat 90 infrastruktura centralnego gazowego ogrzewania placówki - wymaga modernizacji, która pozwoliłaby zmniejszyć koszty funkcjonowania. W dobie znacznego wzrostu kosztów gazu, który jest paliwem ogrzewania, powstała pilna potrzeba wymiany już starych pieców CO i podgrzewania wody – infrastruktura z lat 90. Piece zużywające dużą ilość gazu. Wymiana pozwoliła by na zmniejszenie kosztów w tym zakresie. Należy mieć na uwadze, że każde zmniejszenie kosztów utrzymania to możliwość zwiększenia środków finansowych na proces udzielania świadczeń zdrowotnych.
- 5) należy wspomnieć również , że „starzejący” się budynek (budowa i oddanie to lata 80 - te) wymagać będzie coraz to większych nakładów.

V. ORGANIZACJA PLACÓWKI

W roku 2022 nie dokonano radykalnych zmian.

Informacje godne podkreślenia to :

1) kolejny rok funkcjonowania Szkoły Diabetologicznej w nowych pomieszczeniach (po mieszkaniu nr 1) — pomieszczenia wyremontowane i wyposażone w sprzęt multimedialny przez darczyńcę. Od 2017 roku - dzięki dotacji Miasta Zielonka - jest funkcjonowania Szkoły Diabetologicznej. Odbywające się dwa razy w miesiącu spotkania cieszą się coraz to większym zainteresowaniem.

Docelowym modelem funkcjonowania szkoły jest udział w spotkaniach pacjentów wraz z ich rodzinami czy bliskimi. Zakładany model związany jest ze specyfiką choroby, która wymaga bardzo często radykalnych zmian w obrębie funkcjonowania pacjenta i jego rodziny w tym zmiany w codziennym żywieniu oraz wprowadzenia innego stylu życia opartego na zwiększonej aktywności fizycznej. W roku 2022 odbyły się 24 spotkania .

2) kolejny rok szczepienia p/grypie mieszkańców powyżej 65 r.ż. - wykonano 91 szczepień z dofinansowanie budżetu Miasta Zielonka (rok 2021 - 70 szczepienia). Nieznaczny wzrost

zainteresowania lecz nadal mały na przykład w stosunku do roku 2020 w którym to zaszczepiło się ponad 220 osób.

3) dzięki dotacji budżetu Miasta Zielonka w placówce dokonano wymiany 2 stanowisk stomatologicznych,

4) zakończenie procesu przygotowania do elektronizacji i zmian z tym procesem związanych. Wprowadzenie zmian w tym obszarze pozwala ,obecnie, na odmienne funkcjonowanie placówki w szerokim zakresie procesu udzielania świadczeń zdrowotnych.

Rozwiązania funkcjonujące w ramach placówki to nowe oprogramowania współpracujące ze sobą w ramach komunikacji elektronicznej :

- 1) Pacjent zapisujący się na wizytę do lekarza poradni specjalistycznej otrzymuje dzień wcześniej powiadomienie przypominające,
- 2) Jeśli na wizycie pacjentowi jest wystawiane skierowanie na diagnostykę wewnętrzną :
 - a) do laboratorium ma ono formę elektroniczną – w chwili wystawienia automatycznie jest przesyłane do laboratorium – pacjent nie musi obawiać się, że zgubi lub zapomni skierowania. Zgłasza się do punktu pobrań laboratorium po uprzednim pobraniu numerka Nie stosuje się organizacji zapisów . Na podstawie zweryfikowanych danych osobowych personel pobiera z wewnętrznego systemu skierowanie i na jego podstawie pobiera materiał. Wyniki badań są również w formie elektronicznej. Zgłaszając się na wizytę lekarz , przez wewnętrzny system ma udostępnione wyniki, na podstawie których podejmuje decyzje.
 - b) do pracowni RTG – skierowanie w formie elektronicznej. W tym dziale nie ma biletomatu. Pacjent zgłasza się i wg wystawionego e-skierowania ma wykonaną diagnostykę. Tak jak wyniki badań laboratoryjnych tak wynik RTG jest drogą elektroniczną przesyłany do dokumentacji medycznej pacjenta.
 - c) Do pracowni USG – wewnętrzne e skierowanie. W tym zakresie pacjent jest zobowiązany ustalić termin z działem rejestracji.
 - d) Do gabinetu zabiegowego na : wykonanie iniekcji, badań (m.in. EKG, testy COMBO; holter ;) forma wewnętrznego e skierowania. Świadczenia udzielane po zgłoszeniu się pacjenta. Wykonanie holtera wymaga ustalenia terminu wykonania,
- 3) W placówce funkcjonuje system organizacji wejścia do gabinetu. Pacjent w dniu wizyty (po uprzednim zapisaniu się na termin w Rejestracji), w info kiosku pobiera papierowy bilet. Bilet pacjent otrzymuje po wprowadzeniu jedynie numeru pesel – innych danych pacjent nie wprowadza, system „wie” do którego gabinetu ma udać się pacjent. Nad drzwiami gabinetów znajdują się „wokandy” (monitorki komputerowe) w chwili uruchomienia wizyty pacjenta przez lekarza na wokandzie wyświetla się numer przypisany pacjentowi – numer który jest wydrukowany na bilecie. Pacjent wchodzi do gabinetu.
- 4) Funkcjonujące „nowe” oprogramowanie pozwala na dostęp do elektronicznej dokumentacji medycznej wytworzonej przez inne podmioty. Zasada w tym przypadku jest następująca – jeśli inna placówka/szpital wytworzyła elektroniczną dokumentację medyczną i prawidłowo przesłała ją do centralnej platformy P1 to lekarz naszej placówki ma możliwość dostępu do zawartych w niej informacji. Rozwiązanie to jest bardzo ważne w procesie udzielanych, pacjentowi, świadczeń.

VI. PODSUMOWANIE OGÓLNE.

Rok 2022 to trzeci rok ogłoszonej pandemii. To rok zniesienia wielu ograniczeń, które ograniczały proces udzielania świadczeń. W pozycjach diagnostyki i udzielanych świadczeń nadal trwa tendencja wzrostowa, ale już nie tak spektakularna jak w porównaniu roku 2020 i 2021r.

Zmiany zasad udzielania świadczeń w obszarze rehabilitacji powodują obserwowalny spadek świadczeń z zakresu porad lekarskiej opieki rehabilitacyjnej. Tendencja spadkowa jest związana ze zmianą polegającą na możliwości ustalania szczegółów procesu zabiegowego przez fizjoterapeutów. Ograniczona ilość lekarzy uprawnionych do ustalania zabiegów powodowała długi okres oczekiwania. Obecne zwiększenie kompetencji fizjoterapeutów efektywnie wpływa na skrócenie tego procesu.

2022 rok to szeroko pojęta i trwająca (jako proces rozwoju) elektronizacja tej sfery życia społecznego.

DYREKTOR
mgr Krystyna Rusiniak



DOKUMENT PODPISANY ELEKTRONICZNIE

Dane podpisywanego dokumentu

Typ dokumentu	Uchwała
Numer dokumentu	LVII/562/23
Data dokumentu	2023-05-25
Organ wydający	Rada Miasta Zielonka
Przedmiot regulacji	w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Miejskiego Ośrodka Zdrowia w Zielonce za 2022 r.
Identyfikator dokumentu	1095D590-4D43-47C4-B99A-CF37B7489DC6

Informacje o złożonych podpisach elektronicznych

Podpis:	
Sygnatura	Signature-1311152580
Numer seryjny	74A45DCD9C2330694D337BDC4C93887CCBCBE66E
Osoba podpisująca	Andrzej Marek Grodzki
Kraj	PL
Data złożenia podpisu	31.05.2023 10:56:27
Zakres podpisu	Cały dokument
Wystawca certyfikatu	VATPL-5260300517 COPE SZAFIR - Kwalifikowany Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. PL